

Số: /CV-YTĐL

Đăk Gleï, ngày tháng 9 năm 2020

V/v giải quyết trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 10 Hội đồng nhân dân huyện khóa XIV

Kính gửi :

- Ủy ban nhân dân huyện Đăk Gleï;
- Ủy ban nhân dân thị trấn Đăk Gleï.

Thực hiện Công văn số 1775/UBND-VX ngày 17/9/2020 của Ủy ban nhân dân huyện Đăk Gleï về việc giải quyết trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 10 Hội đồng nhân dân huyện khóa XIV.

Trung tâm Y tế huyện Đăk Gleï xin được trả lời như sau:

1. Cử tri thôn Đăk Tung, thị trấn Đăk Gleï đề nghị Trung tâm Y tế huyện xem xét lại cách làm việc của một bộ phận nhân viên y tế trong tiếp nhận thẻ BHYT, phải thực hiện đúng trình tự, ai đến trước khám trước, ai đến sau khám sau. Không vì cả nể thân quen mà ưu tiên khám trước, trong khi người dân đến từ sớm và đã nộp thẻ BHYT trước nhưng không được giải quyết.

- Thực hiện Luật khám bệnh, chữa bệnh số 40/2009/QH12 ngày 23/11/2009; Quy chế bệnh viện số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế... Trong những năm qua công tác khám bệnh, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế ngày càng được nâng cao, là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị trong công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân trên địa bàn huyện. Tất cả mọi dân đến khám bệnh, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế huyện, Phòng khám Đa khoa khu vực và Trạm Y tế đều được đơn vị tiếp nhận thực hiện theo quy trình quy định.

- Hằng năm tại đơn vị triển khai phổ biến, tuyên truyền pháp luật hàng quý về các văn bản quy định của Nhà nước, của ngành, các các nội quy của đơn vị cho toàn thể viên chức và người lao động trong đơn vị để thực hiện, trong đó có Luật khám bệnh, chữa bệnh số 40/2009/QH12; Quy chế bệnh viện số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế...

- Ý kiến phản ánh của cử tri thôn Đăk Tung, thị trấn Đăk Gleï đơn vị ghi nhận. Tuy nhiên vẫn còn chưa cụ thể, để có cơ sở chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với ý kiến phản ánh của cử tri, Trung tâm Y tế đề nghị cử tri cần phản ánh ngay viên chức vi phạm, tên cán bộ tiếp nhận và cụ thể ngày/tháng/năm đi khám bệnh, tại cơ sở khám chữa bệnh nào (Trung tâm Y tế, Phòng khám đa khoa khu vực, Trạm Y tế).

Trong thời gian đến đơn vị sẽ tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, của ngành về thực hiện nhiệm vụ khám bệnh, chữa bệnh nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh, đồng thời xử lý nghiêm đối với viên chức và người lao động vi phạm về luật khám bệnh chữa bệnh.

Trung tâm Y tế huyện Đắk Glei xin chân thành cảm ơn ý kiến, kiến nghị của cử tri!./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KHN.

GIÁM ĐỐC

Đinh Thị Ái Nhung