

Số: /KH-YTĐL

Đắk Glei, ngày tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH Hoạt động Trung tâm Y tế năm 2023

Căn cứ Quyết định số 1234/QĐ-SYT ngày 29/8/2022 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Kon Tum về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Đắk Glei;

Căn cứ Quyết định số 1543/QĐ-SYT ngày 26/12/2022 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Kon Tum về việc giao chỉ tiêu kế hoạch y tế, dân số năm 2023;

Trên cơ sở kết quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch năm 2022 của Trung tâm Y tế huyện Đắk Glei. Để thực hiện có hiệu quả, nâng cao chất lượng công tác chăm sóc sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn huyện. Trung tâm Y tế huyện Đắk Glei xây dựng Kế hoạch hoạt động Trung tâm Y tế năm 2023 với những nội dung sau:

### I. MỤC TIÊU

1. Thực hiện đạt các chỉ tiêu kế hoạch được cấp trên giao trong năm 2023, chú trọng các chỉ tiêu về công tác khám chữa bệnh, chương trình mục tiêu y tế - dân số.

2. Nâng cao chất lượng công tác chăm sóc sức khỏe, đáp ứng cơ bản đầy đủ các dịch vụ kỹ thuật cho nhân dân trên địa bàn huyện.

### II. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN

#### 1. Công tác củng cố y tế cơ sở

1.1. Quy hoạch phát triển mạng lưới khám bệnh, chữa bệnh cho nhân dân

- Nâng cao các dịch vụ cận lâm sàng, tiếp nhận và triển khai các kỹ thuật cao trong công tác khám, chẩn đoán, cấp cứu và chữa bệnh.

- Thực hiện đầy đủ các quy chế Bệnh viện do Bộ Y tế quy định. Củng cố công tác chăm sóc điều dưỡng theo định hướng chăm sóc người bệnh toàn diện.

- Đẩy mạnh công tác cung ứng và quản lý Dược, kết hợp với y học cổ truyền.

- Triển khai hoạt động các khoa, phòng đạt hiệu quả cao.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động Phòng khám, trạm y tế.

- Kết hợp Quân dân Y trong công tác khám, chữa bệnh, đặc biệt đối với đồng bào biên giới vùng sâu, vùng xa.

Thực hiện đúng chính sách đối với bệnh nhân nghèo, người dân tộc thiểu số, trẻ em dưới 6 tuổi, người cao tuổi, đồng thời quan tâm hơn nữa đối với bệnh nhân là cán bộ lão thành cách mạng.

Thực hiện: Ban Giám đốc, Phòng KH-NV-ĐD-KSNK, Phòng TC-HC-TC-KT, các khoa lâm sàng, cận lâm sàng, Khoa Dược-TTB-VTTYT và các bộ phận trực thuộc.

Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

### 1.2. Chuẩn hoá cán bộ y tế

Chuẩn hoá đội ngũ cán bộ viên chức, từng bước kiện toàn và nâng cao chất lượng cán bộ viên chức, đặc biệt là các phòng chức năng và Trưởng, Phó các khoa, phòng và các bộ phận trực thuộc, tạo mọi điều kiện cho cán bộ viên chức đi học nâng cao trình độ chuyên môn.

Công tác chuyên môn của Trung tâm Y tế đã được nâng lên như một số các thủ thuật, cận lâm sàng kỹ thuật cao đã được triển khai áp dụng để phục vụ cho việc điều trị, chẩn đoán bệnh, đáp ứng được nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng cao cho người dân. Bên cạnh đó Trung tâm Y tế còn một vài cán bộ trình độ chuyên môn sơ cấp đào tạo đã lâu, tuổi lớn, chuyên môn - nghiệp vụ yếu, trình độ văn hoá thấp, nên việc đào tạo lại và đào tạo nâng cao gặp rất nhiều khó khăn.

Để nâng cao trình độ chuyên môn trong năm 2023 và những năm tiếp theo Trung tâm Y tế huyện sẽ tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các cán bộ đang đào tạo mới, đào tạo lại, đào tạo nâng cao, đặc biệt sẽ cử các bác sỹ, điều dưỡng đi học nâng cao trình độ chuyên môn về các chuyên ngành Ngoại, Sản, Nhi, Hồi sức cấp cứu, truyền nhiễm, chẩn đoán hình ảnh...

Tinh thần trách nhiệm phục vụ người bệnh, thực hiện Y đức và tiêu chuẩn phấn đấu về Y đức đã được nâng lên, thực hiện Y đức và tiêu chuẩn phấn đấu về Y đức nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh, tuy nhiên có một số cán bộ công chức đôi lúc thực hiện Y đức chưa cao.

- Thực hiện: Phòng TC-HC-TC-KT tham mưu thực hiện.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

### 1.3. Công tác xã hội hoá Y tế

Đa dạng hoá và xã hội hoá công tác chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân. Tranh thủ sự hỗ trợ và tham gia tích cực của các cấp, các ngành, các đoàn thể trong việc tuyên truyền, giáo dục và chăm sóc, bảo vệ sức khỏe nhân dân.

Tận dụng nguồn hỗ trợ như Dự án chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Thực hiện: Ban Giám đốc, Phòng TC-HC-TC-KT, Phòng KH-NV-ĐD-KSNK, Khoa KSBT&HIV/AIDS-Tư vấn và điều trị nghiện chất, Phòng Dân số-Truyền thông và Giáo dục sức khỏe, Khoa ATTP - YTCC - DD và các bộ phận trực thuộc.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

#### 1.4. Công tác đào tạo

Trong năm 2023 Trung tâm Y tế thường xuyên chú trọng đến công tác giáo dục chính trị tư tưởng và đào tạo, huấn luyện nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, không ngừng rèn luyện nâng cao phẩm chất đạo đức người Thầy thuốc. Nhận thức đúng đắn và tin tưởng tuyệt đối vào sự lãnh đạo của Đảng và Nhà nước. Triển khai học tập quy chế chuyên môn, 12 điều y đức, Quy chế dân chủ, quy chế hoạt động cụ thể của đơn vị;

Tham gia đầy đủ các lớp học tập Nghị quyết do huyện tổ chức.

Tập huấn cho đơn vị về quản lý chuyên môn nghiệp vụ, học tập, trau dồi Y đức của người thầy thuốc, và quy chế giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở khám chữa bệnh;

Tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ công chức tập huấn chuyên môn nghiệp vụ các lớp ngắn hạn và dài hạn.

Cách thức tiến hành: Phòng kế hoạch-nghiệp vụ lập kế hoạch.

- Trách nhiệm thực hiện: Phòng KH-NV-ĐD-KSNK, Phòng TC-HC-TC-KT và các bộ phận trực thuộc.

- Thời gian thực hiện: Năm 2023.

#### 1.5. Thuốc và trang thiết bị

Khoa, phòng dự trù lên các danh mục thuốc thiết yếu từ bệnh viện và xã/thị trấn đưa ra Hội đồng thuốc để duyệt. Kiểm kê toàn bộ các trang thiết bị y tế và các trang thiết bị khác.

Thực hiện: Khoa Dược-TTB-VTYT, các phòng chức năng và các bộ phận trực thuộc.

- Thời gian thực hiện: Đầu quý I/2023.

#### 1.6. Công tác xây dựng cơ bản

Duy tu, bảo quản, sửa chữa, đồng thời đề xuất về ngành đầu tư cải tạo mở rộng bệnh viện và các Trạm Y tế xuống cấp (Đăk Long, Đăk Nhoong, Đăk Plô).

- Thực hiện: Phòng TC-HC-TC-KT .

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

#### 1.7. Công tác quy hoạch hoàn thiện, nâng cấp mạng lưới y tế cơ sở

Cơ sở vật chất, trang thiết bị: Từng bước hoàn thiện đảm bảo cho công tác khám chữa bệnh cho nhân dân.

Trung tâm Y tế huyện Đăk Glei còn gặp nhiều khó khăn trong việc xây dựng Trạm Y tế đạt Tiêu chí quốc gia về y tế xã như: Cơ sở vật chất tuy đã được nâng cấp, tuy nhiên một số khoa cơ sở chật hẹp ảnh hưởng việc triển khai điều trị nội trú (khoa Nội-Nhi-Truyền nhiễm, khoa Y học cổ truyền và phục hồi chức

năng); tính đến nay toàn huyện có 12/12 xã (100%) đạt Bộ tiêu chí quốc gia về y tế xã. Vì vậy năm 2023 đơn vị tiếp tục duy trì các trạm y tế đã đạt, đồng thời đề nghị công nhận lại 02 Trạm Y tế đạt tiêu chí sau 3 năm (Mường Hoong và Ngọc Linh).

Cách thức tiến hành: Hướng dẫn thực hiện Bộ tiêu chí quốc gia về y tế xã mới cho các Trạm Y tế; các phòng chức năng và Khoa Kiểm soát bệnh tật và HIV/AIDS-Tư vấn và điều trị nghiện chất, Khoa An toàn thực phẩm-Y tế công cộng-Dinh dưỡng, Phòng Dân số -Truyền thông và Giáo dục sức khỏe có trách nhiệm hướng dẫn, phối hợp chặt chẽ với các Trạm Y tế để thực hiện.

- Thực hiện: Ban Giám đốc, Phòng KH-NV-ĐD-KSNK, các phòng chức năng khác, Khoa Kiểm soát bệnh tật và HIV/AIDS-Tư vấn và điều trị nghiện chất, Khoa An toàn thực phẩm-Y tế công cộng-Dinh dưỡng, Phòng Dân số -Truyền thông và Giáo dục sức khỏe.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

#### 1.8. Thực hiện chế độ chính sách

Xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 và đưa ra thảo luận tại Hội nghị cán bộ viên chức năm 2023 để lấy ý kiến đóng góp của cán bộ viên chức trong cơ quan. Để thực hiện bảo vệ quyền lợi chính đáng cho cán bộ viên chức, thực hiện chế độ chính sách đối với cán bộ, nhân viên y tế trong biên chế: Bao gồm tiền lương, các khoản phụ cấp, trực, tàu xe phép, công tác phí. Được chi trả đầy đủ đúng theo chế độ nhà nước quy định. Thực hành tiết kiệm chống lãng phí trong cơ quan.

Thực hiện: Ban Giám đốc, BCH CĐ, Phòng TC-HC-TC-KT.

Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong Tháng 12/2022.

#### 1.9. Công tác chỉ đạo tuyển và chuyển giao kỹ thuật cho tuyển dưới

Mỗi quý/lần Phòng KH-NV-ĐD-KSNK lập kế hoạch đi các bộ phận trực thuộc để hướng dẫn cho Trạm Y tế, Phòng khám đa khoa khu vực Đăk Môn chuyển giao kỹ thuật mới nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, phát hiện và chấn chỉnh kịp thời các sai sót về chuyên môn kỹ thuật cho tuyển dưới.

Các khoa lâm sàng phát hiện sai sót của tuyển dưới báo ngay phòng KH-NV-ĐD-KSNK, Phòng KH-NV-ĐD-KSNK có trách nhiệm thông báo ngay nếu thấy bệnh dịch nguy hiểm có nguy cơ lây nhiễm nhanh ở cơ sở.

Phòng KH-NV-ĐD-KSNK phối hợp với các khoa lâm sàng Bệnh viện giúp đỡ Trạm Y tế, Phòng khám đa khoa khu vực Đăk Môn hoàn thành xây dựng các phác đồ điều trị chuẩn một số bệnh thường gặp, dựa trên hướng dẫn điều trị của Bộ Y tế, thực hiện tốt các quy chế khám, kê đơn, chẩn đoán và các quy trình kỹ thuật chuyên môn đúng theo hướng dẫn của Bộ Y tế, phù hợp với phân tuyến kỹ thuật.

- Thực hiện: Ban Giám đốc, Phòng TC-HC-TC-KT, Phòng KH-NV-ĐD-KSNK và khoa KSBT&HIV/AIDS-Tư vấn và điều trị nghiện chất và các bộ phận trực thuộc.

- Thời gian thực hiện: Trong quý I/2023.

## **2. Công tác khám, chữa bệnh và triển khai kỹ thuật mới**

Tiếp tục triển khai các nội dung thành lập và triển khai đơn vị phẫu thuật.

Rà soát các danh mục kỹ thuật, lập kế hoạch triển khai kỹ thuật mới tại Bệnh viện huyện, các Phòng khám đa khoa khu vực, các trạm Y tế xã theo đúng phân tuyến quy định tại Thông tư số 43/2013/TT-BYT đạt hiệu quả và chất lượng. Có kế hoạch tăng cường sử dụng các trang thiết bị kỹ thuật hiện đại như nội soi, Tai - Mũi - Họng, Răng - Hàm - Mặt...

- Thực hiện: Các bộ phận trực thuộc Trung tâm Y tế.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

## **3. Nâng cao chất lượng bệnh viện qua việc chú trọng thực hiện Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện**

Nâng cao chất lượng hoạt động Hội đồng Quản lý, Tổ Quản lý, Mạng lưới Quản lý chất lượng Bệnh viện.

Xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện.

Rà soát những tồn tại, yếu kém thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022 để có những giải pháp khắc phục phù hợp, xây dựng kế hoạch năm 2023 phấn đấu nâng cao tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.

Phân công nhiệm vụ cho từng bộ phận phụ trách thực hiện từng tiêu chí cụ thể phấn đấu hoàn thành ở mức cao nhất có thể.

Thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện vào Kế hoạch tự kiểm tra hệ bệnh viện năm 2023.

- *Thực hiện:*

+ Tổ quản chất lượng bệnh viện tham mưu, thực hiện.

+ Các phòng chuyên môn, các khoa hệ bệnh viện phối hợp thực hiện nội dung này.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

## **4. Công tác khám, phân loại sức khỏe**

Cách thức tiến hành: Xây dựng kế hoạch, củng cố đảm bảo hồ sơ triển khai khám, phân loại sức khỏe theo quy định, thực hiện hoàn thành tốt chỉ tiêu kế hoạch được giao.

- Trách nhiệm thực hiện: Ban Giám đốc, Phòng KH-NV-ĐD-KSNK, phòng TC-HC-TC-KT, Khoa Khám bệnh -Cấp cứu -Hồi sức tích cực và Chống độc-Răng hàm mặt -Mắt -Tai mũi họng, các khoa lâm sàng, cận lâm sàng.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

### **5. Công tác phòng chống dịch bệnh, thiên tai, thảm họa**

Xây dựng các kế hoạch phòng chống dịch bệnh trên địa bàn, chủ động trong công tác phòng chống dịch bệnh, phát hiện kịp thời và triển khai đồng bộ các biện pháp dập tắt dịch hiệu quả.

Xây dựng kết hoạch, các phương án cụ thể triển khai các biện pháp phòng chống dịch bệnh COVID-19 mà Nghị quyết số 128/NQ-CP, ngày 11-10-2021 về Ban hành Quy định tạm thời “**Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19**” và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện trong công tác phòng chống dịch COVID-19; tham mưu và phối hợp triển khai công tác phòng chống dịch bệnh nhằm huy động các cơ quan, ban ngành, tổ chức đoàn thể, Ủy ban nhân dân các xã/thị trấn và người dân tham gia phòng chống dịch bệnh, nhất là dịch bệnh COVID19 và công tác tiêm vắc xin COVID-19.

Triển khai có hiệu quả các chương trình mục tiêu y tế quốc gia trên địa bàn toàn huyện.

Có kế hoạch chủ động, sẵn sàng ứng phó, kịp thời triển khai các hoạt động khắc phục hậu quả do thiên tai, thảm họa gây ra; hạn chế đến mức thấp nhất những tổn thất về người, tài sản cho nhân dân và cho công tác Y tế trên địa bàn.

- Thực hiện: Ban Giám đốc, Phòng KH-NV-ĐD-KSNK và khoa KSBT&HIV/AIDS-Tư vấn và điều trị nghiện chất và các bộ phận trực thuộc.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

### **6. Lập và quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân theo Nguyên lý Y học gia đình**

Tăng cường củng cố phát triển hệ thống y tế cơ sở, nâng cao chất lượng các dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân theo nguyên lý Y học gia đình. Đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về phòng, chống dịch bệnh, khám, chữa bệnh và thực hiện các mục tiêu Chương trình Y tế - Dân số ở cơ sở; đảm bảo người dân được tiếp cận các dịch vụ y tế có chất lượng cao tại cơ sở. Thực hiện công bằng và hiệu quả trong công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân các dân tộc trên địa bàn huyện.

- Thực hiện: Ban Giám đốc, các khoa, phòng, Trạm Y tế, Phòng khám đa khoa khu vực Đăk Môn.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Phòng Kế hoạch-Nghiệp vụ-Điều dưỡng-Kiểm soát nhiễm khuẩn:** Tham mưu phân rã giao chỉ tiêu kế hoạch năm 2023 cho các bộ phận trực thuộc.

2. Giao cho Phòng KH-NV-ĐD-KSNK, Phòng TC-HC-TC-KT, Phòng Dân số -Truyền thông và Giáo dục sức khỏe, các bộ phận trực thuộc tham mưu đơn vị lập kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện.

3. Các Trưởng bộ phận trực thuộc thực hiện phân rã chỉ tiêu kế hoạch năm 2023 theo tháng, quý; xây dựng kế hoạch hoạt động cụ thể để hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch được giao.

4. Các bộ phận, thành viên liên quan chịu trách nhiệm đối với công việc đã được giao, trong quá trình thực hiện có gì vướng mắc đề nghị các bộ phận báo cáo ngay về Ban Giám đốc để giải quyết kịp thời, tránh tình trạng báo cáo chậm làm ảnh hưởng tiến độ công việc đồng thời thực hiện báo cáo định kỳ tình hình hoạt động theo đúng quy định./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế tỉnh Kon Tum;
- Ủy ban nhân dân huyện Đăk Glei;
- Lãnh đạo TTYT huyện;
- Các bộ phận trực thuộc TTYT huyện;
- Lưu: VT, KH-NV-ĐD-KSNK.

**GIÁM ĐỐC**

**Đinh Thị Ái Nhung**