

- Tiếp tục nâng cao chất lượng khám và điều trị bệnh, đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học, công nghệ và ứng dụng các kỹ thuật, thành tựu y học tiên tiến vào công tác khám, chữa bệnh và phát hiện, phòng ngừa nguy cơ xảy ra dịch bệnh để chủ động có biện pháp giải quyết, xử lý hiệu quả khi có dịch bệnh xảy ra, góp phần quan trọng vào sự nghiệp bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong qui trình khám chữa bệnh, thanh toán bảo hiểm y tế, xử lý thông tin về các hiện tượng tiêu cực nâng cao sự hài lòng người bệnh, cải thiện chất lượng khám bệnh, chữa bệnh trong bệnh viện.

- Tuyên truyền, vận động thực hiện các chủ trương, đường lối, chính sách về y tế, như bảo hiểm y tế toàn dân, người Việt Nam ưu tiên dùng thuốc Việt Nam.

- Xây dựng các phong trào chất lượng Bệnh viện các khẩu hiệu (slogan) nâng cao chất lượng trong các khoa, phòng, khuôn viên bệnh viện và mang ý nghĩa và đặc trưng cho bệnh viện.

- Tiếp tục triển khai thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

3. Xây dựng và nâng cao chất lượng hệ thống báo cáo, tổng hợp, phân tích sai sót và khắc phục; thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sai sót, sự cố.

- Các khoa lâm sàng, cận lâm sàng xây dựng kế hoạch phòng chống sai sót chuyên môn và mở sổ theo dõi sự cố và sai sót chuyên môn định kỳ kiểm tra, báo cáo sự cố, sai sót chuyên môn.

- Phân công viên chức kiểm tra việc thực hiện Hồ sơ bệnh án (ghi chép, ra y lệnh, thực hiện y lệnh, thực hiện thủ thuật...)

- Báo cáo sự cố quý II công tác phòng, chống sai sót chuyên môn.

- Trong quý II không có sai sót chuyên môn xảy ra.

4. Nâng cao mức độ hài lòng của người bệnh

Trong quý II không có phản ánh của người bệnh về tinh thần thái độ phục vụ người bệnh.

Trong quý có thư của bệnh nhân khen ngợi tinh thần thái độ phục vụ một số địa đầu dưỡng khoa khám-HSCC

5. Phát triển danh mục kỹ thuật theo phân tuyến quy định

Trong quý II đã Chỉ đạo các khoa tiếp tục triển khai thực hiện chỉ tiêu kế hoạch năm 2022, trong đó tăng cường việc triển khai các dịch vụ kỹ thuật mới:

- Xây dựng kế hoạch triển khai các dịch vụ kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật của Bộ Y tế.

- Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị, vật tư y tế, hóa chất sinh phẩm tại Bệnh viện theo tiêu chuẩn phục vụ cho công tác thực hiện các dịch vụ kỹ thuật.

- Tăng cường đào tạo chuyên môn, kỹ thuật cho cán bộ y tế để đảm bảo nguồn nhân lực triển khai dịch vụ kỹ thuật tại Bệnh viện.

- Xây dựng bổ sung các quy trình chuyên môn đã được Sở Y tế phê duyệt những năm trước.

6. Đầu tư trang thiết bị để phát triển chuyên môn

Trong quý II đã chỉ đạo các khoa/phòng tham mưu đơn vị mua sắm, bổ sung một số trang thiết bị y tế thiết yếu phục vụ cho công tác khám, chữa bệnh.

7. Cải thiện Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện

Trên cơ sở Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam được Bộ Y tế đã ban hành chuẩn bị tổ chức đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2021.

II. KHÓ KHĂN, TỒN TẠI

1. Cán bộ Hội đồng quản lý chất lượng của bệnh viện là kiêm nhiệm, có cán bộ chưa được đào tạo, tập huấn về quản lý chất lượng bệnh viện.
2. Một số cán bộ còn chưa nghiên cứu kỹ về nội dung tiêu chí chất lượng bệnh viện. Vì vậy khi triển khai các nội dung còn lúng túng.
3. Cơ sở hạ tầng còn thiếu hoặc có những khoa đã xuống cấp, đang sửa chữa, khó khăn khi thực hiện một số tiêu chí.
4. Các tiêu chí chưa cải thiện được nhiều.
5. Ảnh hưởng dịch bệnh COVID-19 nên cải tiến chất lượng tiêu chí chưa được nâng lên.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ III

1. Tiếp tục chỉ đạo triển khai cải tiến các nội dung tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, nhất là các tiêu chí phấn đấu cải tiến trong năm theo kế hoạch đã đề ra.
2. Các thành viên trong Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện nâng cao vai trò trách nhiệm của mình.
3. Hội đồng tổ chức tự kiểm tra triển khai chất lượng bệnh viện quý III./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc TTYT Đăk Glei;
- Thành viên HĐQT bệnh viện;
- Lưu: VT, HĐQTCLBV.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG



[Handwritten signature in blue ink]
Đinh Thị Ái Nhung