

Số: /BC-YTĐL

Đắk Glei, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO
Kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng
tập thể lãnh đạo, quản lý năm 2022

Căn cứ Công văn số 4625/SYT-TCHC ngày 14/11/2022 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về triển khai đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức năm 2022; Kế hoạch số 119-KH/HU, ngày 04-11-2022 của Huyện ủy Đắk Glei về kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng tổ chức cơ sở đảng, đảng viên và tập thể, cá nhân cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp năm 2022;

Tập thể lãnh đạo Trung tâm Y tế huyện Đắk Glei báo cáo kiểm điểm, đánh giá, xếp loại chất lượng tập thể lãnh đạo, quản lý năm 2022, như sau:

I. ƯU ĐIỂM, KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Việc phối hợp với cấp ủy, tổ chức đảng trong cơ quan, đơn vị quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nghị quyết, chỉ thị, quyết định, kết luận của cấp trên

1.1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nghị quyết, chỉ thị, quyết định, kết luận của cấp trên.

- Đơn vị đã cử đầy đủ viên chức và người lao động (CVC&NLĐ) tham gia nghiên cứu, học tập các Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước do cấp trên tổ chức. Sau khi tham gia học tập, đơn vị đã triển khai viết đầy đủ bản thu hoạch và triển khai vào nhiệm vụ cụ thể hàng tháng để tổ chức thực hiện (đạt tỷ lệ 100% số người tham gia).

- Lãnh đạo Trung tâm Y tế đã tổ chức, quán triệt cho toàn thể VC&NLĐ, đồng thời chỉ đạo các khoa, phòng, Trạm Y tế xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các chủ trương của Đảng¹, chính sách, pháp luật của Nhà nước², nghị quyết,

¹ Quy định số 24-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Ban Chấp hành Trung ương quy định thi hành Điều lệ Đảng; Quy định số 30-QĐ/TW ngày 26/7/2016 của Ban Chấp hành Trung ương thi hành Chương VII và Chương VIII Điều lệ Đảng, Quy định số 22-QĐ/TW ngày 28/7/2021 của Ban Chấp hành Trung ương Quy định về công tác kiểm tra, giám sát, kỷ luật của Đảng; Quy định số 69-QĐ/TW ngày 06/7/2022 của Ban Chấp hành Trung ương về kỷ luật tổ chức đảng, đảng viên vi phạm; Hướng dẫn số 01-HD/TW, ngày 28/9/2021 của Ban Bí thư Trung ương về một số vấn đề cụ thể thi hành Điều lệ Đảng; Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về “tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến,” “tự chuyển hóa” trong nội bộ”; Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội lần thứ XVI của Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết Đại hội lần thứ XIX của Đảng bộ huyện và Nghị quyết Đại hội lần thứ X của Đảng bộ Y tế...

² Luật Căn cước công dân; Luật Bảo hiểm xã hội; Luật công chứng; Luật Hôn nhân và gia đình; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế; Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức; Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước; Luật phòng, chống tham nhũng; Luật Bình đẳng giới; Luật Phòng, chống bạo lực gia đình; Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giảm biên chế; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh

chỉ thị, quyết định, kết luận của cấp trên và các văn bản quy định liên quan đến lĩnh vực Y tế.

- Phổ biến đầy đủ các văn bản do địa phương ban hành có liên quan đến tình hình kinh tế, chính trị ở địa phương cũng như cơ chế, chính sách liên quan trực tiếp đến người dân, quyền và trách nhiệm của cơ quan, đơn vị nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức; nhất là các văn bản có liên quan trực tiếp đến ngành Y tế. Diễn biến tư tưởng VC&NLĐ trong năm qua ổn định, luôn tin tưởng vào Đảng, kiên định mục tiêu độc lập dân tộc gắn liền với chủ nghĩa xã hội và an tâm công tác.

1.2. Việc xây dựng và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch công tác của tập thể

Trên cơ sở chương trình công tác năm 2022 của Sở Y tế, Ủy ban nhân dân huyện, Quyết định giao chỉ tiêu kế hoạch và dự toán ngân sách nhà nước năm 2021 của Giám đốc Sở Y tế³. Ngay đầu năm, đơn vị đã xây dựng kế hoạch, chương trình năm về triển khai thực hiện công tác đơn vị năm 2022 để tổ chức thực hiện; ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân trên địa bàn huyện⁴.

- Xây dựng các kế hoạch thực hiện kiểm tra, giám sát, chỉ đạo tuyến các hoạt động chuyên môn cho tuyến dưới để bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

- Chỉ đạo đơn vị triển khai thực hiện cơ bản đạt được một số chỉ tiêu kế hoạch do Sở Y tế giao năm 2022.

** Tự đánh giá về cấp độ thực hiện: Tốt.*

2. Kết quả thực hiện công tác tham mưu; quản lý lĩnh vực theo chức năng, nhiệm vụ và kết quả thực hiện công tác chuyên môn

2.1. Kết quả thực hiện công tác tham mưu; quản lý lĩnh vực theo chức năng, nhiệm vụ

gián biên chế; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 161/2018/NĐ-CP ngày 29/11/2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 03/2019/TT-BNV ngày 14/5/2019 của Bộ Nội vụ về việc sửa đổi, bổ sung một số quy định về tuyển dụng công chức, viên chức, nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thực hiện chế độ hợp đồng một số công việc trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 05/2015/NĐ-CP, ngày 12/01/2015 của Chính phủ về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số nội dung của Bộ luật Lao động; Nghị định số 56/2015/NĐ-CP, ngày 09/6/2015 của Chính phủ về đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức; Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật thi đua, khen thưởng; Thông tư số 12/2019/TT-BNV ngày 14/11/2019 của Bộ Nội vụ quy định chi tiết thi hành một số điều của Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật thi đua, khen thưởng...

³Quyết định số 992/QĐ-SYT ngày 31/12/2021 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Kon Tum về việc giao chỉ tiêu kế hoạch năm và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022.

⁴Chương trình số 176/CTr-YTĐL ngày 18/01/2022 về Chương trình công tác trọng tâm năm 2022; Quyết định số 36/QĐ-YTĐL ngày 28/01/2022 về việc giao chỉ tiêu kế hoạch năm 2022; Kế hoạch số 178/KH-YTĐL ngày 18/01/2022 về Kế hoạch hoạt động của Trung tâm Y tế năm 2022.

Tích cực tham mưu cho cấp trên ban hành đầy đủ, kịp thời các văn bản triển khai công tác y tế dự phòng thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao trên địa bàn tỉnh.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ công tác của đơn vị đối với các bộ phận trực thuộc.

2.2. Kết quả thực hiện công tác chuyên môn

2.2.1. Công tác khám chữa bệnh

Công tác chuyên môn tại Bệnh viện được chú trọng, đặc biệt tiếp tục nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công tác phục vụ người bệnh, công tác chẩn đoán và điều trị, chăm sóc người bệnh.

Một số chỉ tiêu chính: *(số liệu tính từ ngày 01/01/2022 đến 31/10/2022)*.

Tổng số lần khám toàn huyện là 53.702 lượt; tại bệnh viện điều trị nội trú là 2.853 lượt; công suất sử dụng giường bệnh tại bệnh viện 52,3%; siêu âm là 3.533 lượt; xét nghiệm là 11.876 lượt; X quang là 3.043 lượt.

Nhìn chung công tác khám chữa bệnh tại bệnh viện, phòng khám đa khoa khu vực và Trạm Y tế xã tiếp tục duy trì và đảm bảo, một số chỉ tiêu về khám bệnh, điều trị nội trú ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19 nên không đạt.

2.2.2. Công tác y tế dự phòng

- Phòng chống dịch bệnh: Được xem là nhiệm vụ hàng đầu, việc triển khai hoạt động phòng chống dịch luôn được đơn vị chú trọng, xây dựng kế hoạch phòng chống dịch chủ động ngay từ đầu năm; thường xuyên cử cán bộ bám sát cơ sở, giám sát dịch tễ, giám sát véc tơ và triển khai tốt các biện pháp phòng bệnh chủ động. Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành các công văn triển khai các biện pháp phòng chống dịch cho tuyến dưới và các công văn củng cố hệ thống báo cáo tình hình dịch bệnh truyền nhiễm. Đơn vị đã chủ động triển khai các biện pháp phòng chống tích cực, kịp thời, khống chế dịch bệnh như: Tăng cường hoạt động của các đội xung kích tại các thôn/làng có ổ dịch để vận động và cùng người dân thực hiện, duy trì công tác vệ sinh môi trường; truyền thông phòng chống dịch bệnh để người dân nhận biết sớm dấu hiệu của bệnh, đến cơ sở y tế điều trị kịp thời và tích cực tham gia phòng chống dịch; giám sát, theo dõi và khống chế, xử lý kịp thời, không để dịch bệnh bùng phát, lây lan trong cộng đồng; tăng cường giám sát dịch bệnh tại địa bàn các xã biên giới (Đắk Long, Đắk Nhoong, Đắk Plô). Tình hình dịch bệnh trong năm 2022 được kiểm soát⁵. Số mắc các bệnh truyền nhiễm như, Tay - chân - miệng, Thủy đậu giảm so với cùng kỳ năm trước, riêng sốt xuất huyết Dengue tăng 54 ca mắc so với năm 2021.

⁵ Số ca mắc bệnh tay chân miệng ghi nhận 05 ca mắc; số ca mắc thủy đậu ghi nhận 11 ca mắc; số ca mắc quai bị ghi nhận 02 ca mắc; cúm A(H1N1, H5N1, H7N9) trong năm không ghi nhận bệnh nhân mắc; sốt xuất huyết Dengue ghi nhận 85 ca mắc; sốt rét trong quý không ghi nhận ca mắc; bệnh lao ghi nhận 26 bệnh nhân lao, phát hiện mới 21 ca, trong đó AFB 17(+) (12 ca mắc mới, 04 ca bỏ trị, 01 tái phát)

Công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19: Trong năm dịch bệnh COVID-19 đã lan rộng trong cộng đồng, đơn vị đã tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện, Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp COVID-19 của huyện, sẵn sàng kế hoạch, phương án, cơ sở thuốc, trang thiết bị y tế, tiếp nhận và cách ly điều trị các ca bệnh COVID-19; tiến hành phun khử trùng môi trường theo quy định; toàn huyện 12/12 xã/thị trấn ghi nhận ca mắc F0 cộng đồng, đã thực hiện kích hoạt các Trạm Y tế lưu động, đồng thời tổ chức cách ly điều trị tại Trung tâm Y tế và tại nhà các trường hợp F0 theo đúng quy định⁶.

- Các Chương trình mục tiêu Y tế - Dân số được triển khai đồng bộ, bao phủ đến tận thôn, làng, cộng đồng dân cư và đã đạt được những kết quả nhất định như:

Các chương trình y tế dự phòng: Đảm bảo cung ứng đầy đủ thuốc điều trị bệnh lao, 100% bệnh nhân lao được điều trị miễn phí, đúng phác đồ; quản lý tại cộng đồng cho 100% số bệnh nhân tâm thần; tăng cường triển khai hoạt động phòng chống các bệnh không lây nhiễm, nhất là tăng huyết áp và đái tháo đường; công tác tiêm chủng được củng cố và nâng cao chất lượng, bảo đảm cung ứng đủ các loại vắc xin trong tiêm chủng (tính đến 31/10/2022, tỷ lệ trẻ em dưới 1 tuổi tiêm chủng đầy đủ đạt 79,32 %, ước tính đến cuối năm 2022 đạt 97%); theo dõi tăng trưởng định kỳ cho trẻ dưới 5 tuổi, điều tra đánh giá tỷ lệ suy dinh dưỡng trẻ em dưới 5 tuổi và triển khai hoạt động bổ sung vitamin A cho trẻ 6-60 tháng tuổi; tỷ lệ nhiễm HIV duy trì ở mức dưới 0,1% dân số; bệnh sốt rét không có dịch sốt rét xảy ra trên địa bàn huyện, trong năm 2022 không ghi nhận ca mắc sốt rét; Tổng số bệnh nhân lao đang quản lý và điều trị là 26 bệnh nhân, trong đó số mới phát hiện là 17 ca AFB (+)⁷ (12 ca mắc mới, 04 ca bỏ trị, ca tái phát), tổ chức tốt các hoạt động thông tin, giáo dục, truyền thông phòng chống lao; bệnh phong tổng số bệnh nhân phong đang quản lý 26 người, phát hiện bệnh phong mới 02, số bệnh nhân đang điều trị 03.

Tiêm vắc xin COVID-19 tính đến nay: Tỷ lệ đối tượng ≥ 18 tiêm mũi 2 (đủ mũi) đạt 100%; tỷ lệ số đối tượng 12-17 tuổi tiêm mũi 2 (đủ mũi) đạt 100%; tỷ lệ số đối tượng 5 đến dưới 12 tuổi tiêm 2 (đủ mũi) đạt 92%; tỷ lệ đối tượng ≥ 18 : tiêm bổ sung đạt 95,29 %.

Công tác an toàn vệ sinh thực phẩm: Chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân huyện, Ban Chỉ đạo Liên ngành An toàn thực phẩm huyện các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời công tác bảo đảm an toàn thực phẩm trên địa bàn huyện⁸. Triển khai các hoạt động truyền thông trực tiếp cho người dân tại

⁶ Trong năm tiếp nhận cách ly điều trị 4.107 F0 (207 ca tại Trung tâm Y tế; 3.900 ca tại nhà; chuyển tuyến trên 19 ca) theo quy định.

⁷ AFB(+) 03 Đăk Môn, 01 Đăk Long, 01 Đăk Pék, 01 Đăk Choong, 02 ca Thị trấn, 05 ca xã Xốp, 04 ca Ngọc Linh.

⁸ Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2022 về việc thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành về an toàn thực phẩm trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần và mùa Lễ hội Xuân năm 2022; Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 11/3/2022 về việc thành lập Đoàn kiểm tra chuyên ngành về an toàn thực phẩm, kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống trên địa bàn huyện đợt 1 năm 2022; Kế hoạch số 288/KH-BCĐ ngày 30/12/2021 về việc triển khai công tác bảo đảm an toàn thực phẩm Tết Nguyên đán Nhâm Dần và mùa Lễ hội Xuân năm 2022; Kế hoạch

các xã vùng sâu, vùng xa nhằm hạn chế tình trạng ngộ độc thực phẩm do độc tố tự nhiên và ăn uống không hợp vệ sinh. Thực hiện thanh, kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về an toàn thực phẩm, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm và công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng các trường hợp vi phạm về an toàn thực phẩm. Nhận thức về an toàn thực phẩm và ý thức tuân thủ pháp luật về an toàn thực phẩm của người sản xuất, kinh doanh thực phẩm, người tiêu dùng được nâng lên, tình hình ô nhiễm thực phẩm được cải thiện và trong năm trên địa bàn huyện không xảy ra vụ ngộ độc thực phẩm mắc.

Công tác Dân số-Kế hoạch hóa gia đình: Tổ chức tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của nhân dân về công tác DS-KHHGD trên địa bàn các xã, thị trấn⁹. Duy trì mô hình sinh hoạt Câu lạc bộ không sinh con thứ 3 trở lên đã tổ chức sinh hoạt 48 lần/884 hội viên tham dự, 100% hội viên chấp hành tốt nội quy, quy chế của câu lạc bộ đề ra không có người vi phạm chính sách dân số. Công tác nhận, bảo quản cung cấp phương tiện tránh thai miễn phí, tiếp thị xã hội, xã hội hóa đến các đối tượng sử dụng đảm bảo, kịp thời; tiếp tục tuyên truyền vận động nhân dân sử dụng dịch vụ KHHGD hiện đại. Số liệu dân số toàn huyện tính đến 31/10/2022 với tổng số hộ: 13.098 hộ, nhân khẩu là: 51.078 người. Thu thập thông tin biến động dân số và Kế hoạch hóa gia đình từ các xã, thị trấn cập nhật vào kho dữ liệu điện tử chuyên ngành DS-KHHGD huyện¹⁰.

- Kết quả triển khai thực hiện việc xây dựng xã đạt Bộ tiêu chí quốc gia về y tế xã giai đoạn đến 2020: Tính đến 31/10/2022 toàn huyện có 12/12 (100%) xã đạt Bộ tiêu chí quốc gia về y tế xã và dự kiến những năm tới tiếp tục duy trì có 12/12 xã/thị trấn(100%) đạt Bộ tiêu chí quốc gia về y tế xã.

- Tạo lập hồ sơ ghép nhân khẩu theo nguyên lý Y học gia đình: Tính đến 31/10/2022 tỷ lệ tạo lập đầy đủ phần A, B, D trên toàn huyện đạt 90,84%.

2.2.3. Kết quả kiểm tra công tác y tế năm 2022

Trên cơ sở bảng kiểm đánh giá công tác y tế dự phòng; công tác đảm bảo an toàn thực phẩm; công tác Dân số-Kế hoạch hóa gia đình, năm 2022 phần đầu đạt loại khá trở lên.

Công tác đánh giá chất lượng bệnh viện do bị ảnh hưởng dịch bệnh COVID-19, đơn vị tiếp tục duy trì kết quả đạt được so với năm 2021.

số 04/KH-ĐKT ngày 10/01/2022 về việc tiến hành kiểm tra liên ngành an toàn thực phẩm trong dịp Tết Nguyên đán Nhâm Dần và mùa Lễ hội Xuân năm 2022; Kế hoạch 69/KH-ĐKT ngày 14/3/2022 về việc tiến hành kiểm tra chuyên ngành về an toàn thực phẩm đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống trên địa bàn huyện đợt 1 năm 2022; Quyết định số 132/QĐ-UBND ngày 15/4/2022 về việc thành lập Đoàn kiểm tra liên ngành về an toàn thực phẩm trong “Tháng hành động vì an toàn thực phẩm” năm 2022; Kế hoạch số 105/KH-BCĐ ngày 15/4/2022 về việc triển khai “Tháng hành động vì an toàn thực phẩm” năm 2022; Kế hoạch số 113/KH-ĐKT ngày 20/4/2022 về việc tiến hành kiểm tra liên ngành an toàn thực phẩm trong dịp “Tháng hành động vì an toàn thực phẩm” năm 2022; Công văn số 1060/UBND-TTYT ngày 07/6/2022 về việc đề nghị báo cáo kết quả thực hiện CHI thị 13/CT-TTg ngày 09/5/2016 và công tác bảo đảm an toàn thực phẩm trong 6 tháng đầu năm 2022.

⁹ Trong 9 tháng năm đã tổ chức tuyên truyền thường xuyên về DS-KHHGD: tại hộ gia đình 1.683 hộ/3.736 và 110 nhóm/2.163 người tham gia nghe. Gặp gỡ các chức sắc tôn giáo, người có uy tín trong cộng đồng: 41 lượt người. Tuyên truyền Nghị định 39/NĐ-CP: có 1.265 người dự nghe.

¹⁰ Sinh 65 trẻ, trong đó: nam 37 trẻ, nữ 28 trẻ, con thứ 3 trở lên: 10 trẻ, chết 25 người, tách hộ mới 9 hộ, tách hộ con 43 hộ. Chuyển đi 35 người, chuyển đến 79 người

2.3. Các hoạt động khác: Tổ chức thành công Hội nghị Công chức - Viên chức năm 2022 và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị áp dụng trong năm 2022; đảm bảo cung ứng đầy đủ kinh phí, thuốc, trang thiết bị, hóa chất, vật tư phục vụ cho các hoạt động chuyên môn kỹ thuật về khám chữa bệnh; thường xuyên tổ chức tốt các phong trào thi đua, cơ bản hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch được giao.

** Tự đánh giá về cấp độ thực hiện: Tốt.*

3. Việc thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ và các quy định, quy chế làm việc

- Lãnh đạo Trung tâm Y tế đã chỉ đạo xây dựng và thực hiện nghiêm túc Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của đơn vị, Quy chế làm việc...; tuân thủ nghiêm túc nguyên tắc tập trung dân chủ, tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ lãnh đạo, chỉ đạo đơn vị; phân công nhiệm vụ cụ thể đối với các đồng chí trong Ban Giám đốc. Trên cơ sở nhiệm vụ được phân công, các đồng chí đã tập trung theo dõi, chỉ đạo và đôn đốc các bộ phận trực thuộc thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được giao và kế hoạch đề ra.

- Căn cứ vào nhiệm vụ được giao, các chương trình công tác của đơn vị, Giám đốc đơn vị thường xuyên chỉ đạo kiểm tra, đôn đốc các khoa, phòng tổ chức triển khai thực hiện. Đối với những vấn đề quan trọng đều có sự trao đổi, thảo luận trong tập thể lãnh đạo đơn vị trước khi quyết định.

- Trong thực hiện quyền hạn và trách nhiệm cá nhân, từng đồng chí trong Ban Giám đốc đều thể hiện được vai trò, trách nhiệm của mình, đổi mới phương thức lãnh đạo; đoàn kết nội bộ tốt, thống nhất về quan điểm chỉ đạo nên điều hành mọi công việc trong đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

- Việc thực hiện chế độ tự phê bình và phê bình, kiểm điểm tập thể và cá nhân của lãnh đạo Trung tâm Y tế thực hiện hàng năm theo quy định, đảm bảo nội dung, tiến độ theo hướng dẫn của cấp trên.

- Năm 2022, không có đơn tố cáo, khiếu nại, kiến nghị của đảng viên, VC&NLĐ đối với Cấp ủy Chi bộ, Đảng bộ cũng như lãnh đạo đơn vị.

- Năm 2022 việc thực hiện quy chế dân chủ gắn với việc cải cách thủ tục hành chính từ khâu tiếp nhận hồ sơ đến giải quyết khám, chữa bệnh, tư vấn, điều trị cho người dân một cách nhanh gọn, không gây khó khăn, phiền hà cho người dân; thái độ phục vụ người dân của VC&NLĐ ân cần, niềm nở, thực hiện đúng Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại đơn vị.

** Tự đánh giá về cấp độ thực hiện: Tốt.*

4. Việc đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi những biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

4.1. Việc đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi những biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

- Lãnh đạo đơn vị phối hợp cùng với Đảng ủy Y tế luôn quan tâm lãnh đạo việc đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Tập trung chỉ đạo toàn đơn vị thực hiện chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá” trong nội bộ; kế hoạch học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, chuyên đề toàn khóa của Trung ương *“Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về ý chí tự lực, tự cường, khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc”* và Chuyên đề riêng của tỉnh *“Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về nâng cao trách nhiệm; năng động, sáng tạo; khát vọng xây dựng tỉnh Kon Tum phát triển nhanh và bền vững”*.

- Nhìn chung, thông qua việc đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ gắn với đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh đã nâng cao vai trò lãnh đạo, quản lý trong việc xây dựng đội ngũ VC&NLĐ ngày càng vững mạnh, ý thức trách nhiệm và đạo đức của VC&NLĐ ngày càng được nâng lên. Qua sinh hoạt, Đảng ủy, các chi bộ, tập thể lãnh đạo đã dành thời gian tập trung đánh giá kết quả tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của đảng viên, VC&NLĐ theo chuẩn mực của đơn vị; chỉ ra những ưu điểm để phát huy, khuyết điểm để kịp thời chấn chỉnh; thực hiện tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho thế hệ trẻ theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, góp phần hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch của Ngành giao cho đơn vị.

4.2. Công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí

- Đơn vị luôn đảm bảo công khai, minh bạch các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thực hiện của Nhà nước bằng các hình thức như: Công bố tại các buổi giao ban, các cuộc họp, Hội nghị Công chức- Viên chức ngay từ đầu năm hoặc ban hành văn bản gửi bộ phận, cá nhân liên quan và niêm yết công khai tại đơn vị.

- Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022 được lấy ý kiến công khai, rộng rãi và đã được Hội nghị viên chức năm 2022 quyết nghị thông qua với sự thống nhất của VC&NLĐ trong đơn vị. Quy chế được gửi các cơ quan chức năng để kiểm tra, kiểm soát và để VC&NLĐ trong đơn vị thực hiện, giám sát thực hiện.

- Lãnh đạo Trung tâm Y tế chỉ đạo thường xuyên việc tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác đấu tranh

phòng, chống tham nhũng, lãng phí cho VC&NLĐ nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm trong công tác đấu tranh phòng chống tham nhũng; xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện nghiêm túc theo sự chỉ đạo của lãnh đạo các cấp, trong năm qua không có trường hợp nào sai phạm đến mức phải xử lý.

** Tự đánh giá về cấp độ thực hiện: Tốt.*

5. Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, kỷ luật đảng và thi đua, khen thưởng

- Luôn chấp hành và phối hợp chặt chẽ với Đảng bộ, Công đoàn cơ sở trong các đợt thanh tra, kiểm tra, giám sát của cấp trên; đồng thời tiến hành tự kiểm tra một cách chặt chẽ, khách quan, trung thực, đúng quy trình quy định để báo cáo cho các cấp có thẩm quyền.

- Công tác kiểm tra, giám sát chuyên môn: Ngay từ đầu năm đơn vị xây dựng kế hoạch kiểm tra, định kỳ hàng quý kiểm tra, giám sát các bộ phận... Sau kiểm tra, giám sát, đơn vị đều có báo cáo kết quả để chấn chỉnh kịp thời các tồn tại, hạn chế của các bộ phận được kiểm tra.

- Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân: Trong năm 2022, không có đơn khiếu nại, tố cáo trong đơn vị.

- Công tác thi đua, khen thưởng:

Khen thưởng thường niên: Trong năm 2022, có 96/188 (13,6%) cá nhân đạt danh hiệu “Lao động tiên tiến”, 10 tập thể được danh hiệu “Tập thể lao động tiên tiến”, Trong năm 01 cá nhân được Ủy ban nhân dân tỉnh tặng Bằng khen có thành tích trong kỳ thi tốt nghiệp phổ thông.

II. HẠN CHẾ, KHUYẾT ĐIỂM, NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế, khuyết điểm

a) Việc chỉ đạo, điều hành thực hiện một số gói thầu vật tư y tế phòng chống dịch COVID-19 còn hạn chế, thiếu sót.

b) Thực hiện chưa đạt danh mục kỹ thuật của Bộ Y tế theo phân tuyến kỹ thuật.

c) Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc nhập liệu Hệ thống tiêm chủng phòng COVID-19 chưa kịp thời.

d) Chỉ số về Chỉ số PAPI chưa đạt.

2. Nguyên nhân

2.1. Việc chỉ đạo, điều hành thực hiện một số gói thầu vật tư y tế phòng chống dịch COVID-19 còn hạn chế, thiếu sót.

+ Bên cạnh những kết quả đã đạt được trong công tác chuyên môn phòng chống Covid 19, còn rất nhiều vướng mắc trong công tác cung cấp cung ứng trang thiết bị, vật tư y tế, sinh phẩm, kit xét nghiệm, thuốc, phòng chống Covid-19 để phục vụ cho công tác phòng chống dịch phải kịp thời theo phương châm “4 tại chỗ”. Trong thời điểm này công tác mua sắm gặp rất nhiều khó khăn như

một số mặt hàng vật tư y tế, sinh phẩm xét nghiệm ... về nguồn cung cấp rất khó tiếp cận được; giá hàng hóa tăng cao đột biến khó khăn cho đơn vị trong việc tổ chức mua sắm; hầu hết các trang thiết bị y tế, thuốc, sinh phẩm cung cấp trong thời điểm đó chưa kịp thời, đầy đủ. Theo quy định, khi thực hiện gói thầu, số lượng phải đúng các mặt hàng khi lập thủ tục trình Sở Tài chính thẩm định và UBND tỉnh phê duyệt với so với văn bản thống nhất của Sở Y tế và tờ trình của Trung tâm; Gói thầu thực hiện quy trình Chỉ định thầu rút gọn, Trung tâm không thực hiện việc công khai kết quả chỉ định thầu theo quy định tại Khoản 1, Điều 17 Thông tư số 58/2016/TT-BTC ngày 29/3/2016 của Bộ Tài chính; Khi thực hiện gói thầu phải tiến hành thương thảo hợp đồng trước khi ký Quyết định phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu theo Điều 56 Nghị định 63/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ. Trước nhu cầu bức thiết để tập trung cho công tác chống dịch, đơn vị đã để xảy ra thiếu sót trong công tác quản lý điều hành về mua sắm cung ứng trang thiết bị và đã được Thanh tra tỉnh chỉ ra, đơn vị đã tổ chức kiểm điểm trách nhiệm trong công tác quản lý điều hành về mua sắm thiết bị vật tư y tế, sinh phẩm, kit test xét nghiệm, thuốc, phòng chống dịch bệnh COVID-19 và các cá nhân xin kiểm điểm rút kinh nghiệm không để tình trạng tái phạm.

2.2. Thực hiện chưa đạt danh mục kỹ thuật của Bộ Y tế theo phân tuyến kỹ thuật.

Triển khai một số dịch vụ kỹ thuật chuyên môn nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe chưa đáp ứng yêu cầu, đơn vị đã cử đi đào tạo tại một số chuyên khoa sâu để triển khai các kỹ thuật ngoại, sản khoa, tuy nhiên khi triển khai còn gặp nhiều vướng mắc như thiếu bác sỹ có kinh nghiệm, cơ sở vật chất không đảm bảo và thiếu trang thiết bị cho nên một số dịch vụ kỹ thuật chuyên môn của bệnh viện triển vọng mắc. Việc lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe chưa đáp ứng yêu cầu; thiếu bác sỹ có kinh nghiệm, một số dịch vụ kỹ thuật chuyên môn của bệnh viện triển vọng và Trạm Y tế triển khai tỷ lệ còn thấp so với quy định phân tuyến kỹ thuật của Bộ Y tế; Mức độ cải tiến chất lượng Bệnh viện năm 2021 ít được cải thiện so với năm 2020, nhất là các tiêu chí mức 1 là 01 tiêu chí, không có tiêu chí đạt mức 4 và mức 5; Công tác khám, chữa bệnh thanh toán bảo hiểm y tế thực hiện được tốt hơn. Tuy nhiên trong năm vẫn còn sai sót bị xuất toán; Một số viên chức, và người lao động tư tưởng không yên tâm công tác trên địa bàn, sẵn sàng bỏ việc để đến những nơi có điều kiện sống tốt hơn, đặc biệt bác sỹ; Trong năm do dịch Covid 19 xảy ra, bệnh nhân đến khám, chữa bệnh giảm, chỉ tiêu công tác khám, chữa bệnh chỉ đạt 50 %, dẫn đến nguồn thu của đơn vị giảm.

2.3. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc nhập liệu Hệ thống tiêm chủng phòng COVID-19 chưa kịp thời.

- Trong thời gian triển khai tiêm chủng, do có di biến động dân cư tại các xã và thị trấn nên nhiều đối tượng tại thời điểm tiêm chủng, rà soát đối tượng không có mặt trên địa bàn, gây khó khăn trong việc kiểm soát, nhập liệu và quản lý đối tượng trên hệ thống tiêm chủng phòng COVID-19.

- Những người dân là lao động tự do, lưu trú tại địa bàn các xã và thị trấn để làm việc theo mùa vụ, được Trạm Y tế xã tiêm chủng mũi 1 và mũi 2 nhưng khi đến lịch tiêm chủng mũi bổ sung và mũi nhắc lại, đối tượng đã đi nơi khác, không có mặt trên địa bàn huyện nên khó khăn trong việc kiểm soát, nhập liệu và quản lý đối tượng trên hệ thống tiêm chủng phòng COVID-19.

Để “làm sạch” dữ liệu và đạt được kết quả 100% là rất khó khăn người dân trên địa bàn thiếu thông tin (tên, tuổi, địa chỉ), nhiều người dân không có số điện thoại. Phần thông tin của công dân giữa các lần tiêm trước và sau không khớp nhau, rất nhiều người dân bị sai thông tin cá nhân cơ bản như số CMND, CCCD, họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, nơi thường trú... Có rất nhiều người dân không có chứng minh nhân dân (CMND), căn cước công dân (CCCD) và chưa được cấp mã định danh đã làm khó khăn trong công tác “làm sạch” nhập dữ liệu.

Cùng với đó còn có sự ảnh hưởng rất lớn từ việc nền tảng tiêm chủng COVID-19 và phần mềm về dân cư quốc gia còn chưa được đồng bộ hoàn chỉnh nên đôi khi còn xử lý chậm. Nhân lực y tế các cấp huy động tham gia chống dịch COVID-19 nên việc xử lý thông tin còn chậm, chưa triệt để ...

Đến thời điểm hiện tại đơn vị đã triển khai nhập được 99,8% số đối tượng công dân được tiêm chủng COVID-19 trên hệ thống phần mềm và dự kiến đến 30/11 sẽ hoàn thành 100 %.

2.4. Khuyết điểm, yếu kém của Chỉ số PAPI năm 2021.

Chỉ số PAPI chưa đạt đơn vị đã tổ chức kiểm điểm làm rõ trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân liên quan nội dung tồn khuyết điểm, yếu kém công tác Chỉ số PAPI năm 2021 về tổng chất lượng bệnh viện tuyến huyện (10 tiêu chí). Đơn vị tổ chức họp kiểm điểm làm rõ trách nhiệm của tập thể, bộ phận, cá nhân có liên quan đến những khuyết điểm, yếu kém tại của Trung tâm Y tế Đắk Glei.

Đây là trách nhiệm chính của Đồng chí Phó Giám đốc phụ trách Bệnh viện và các Trưởng khoa Lâm sàng và cận lâm sàng liên quan khuyết điểm, yếu kém tại trong công tác Chỉ số PAPI năm 2021 về tổng chất lượng bệnh viện tuyến huyện (10 tiêu chí)

Các Trưởng khoa Lâm sàng và cận lâm sàng kiểm điểm trách nhiệm trong công tác chuyên môn và xin tự nhận hình thức xử lý kiểm điểm rút kinh nghiệm khắc phục khuyết điểm, yếu kém.

Qua xem xét 10 nội dung cơ bản đơn vị đã thực hiện khóa tốt một số nội dung Chỉ số PAPI năm 2021 về tổng chất lượng bệnh viện tuyến huyện (10 tiêu chí) như: “Người bệnh không phải nằm chung giường” ; "Phòng bệnh có quạt máy"; "Cán bộ y tế trực thường xuyên"; "Chi phí khám chữa bệnh hợp lý"; “Khỏi hẳn bệnh khi xuất viện”; "Bác sĩ không chỉ định điểm mua thuốc"; ""Không phải chờ đợi quá lâu".

Bên cạnh những kết quả đã đạt còn tồn tại khuyết điểm, yếu kém cần phải kiểm điểm khắc phục và tồn tại đơn vị đã xây dựng Kế hoạch số 2300/KH-YTĐL

ngày 23 tháng 10 năm 2022 của Trung tâm Y tế huyện Đắk Glei về khắc phục các khuyết điểm, yếu kém trong công tác Chi số PAPI năm 2021 một số yếu kém, như sau:

- Nhà vệ sinh sạch sẽ

Phương hướng khắc phục: Đầu năm 2021 hệ thống nước của bệnh viện bị rò rỉ rất nặng làm thất thoát nước, công tác vệ sinh của các Khoa lâm sàng không đảm bảo do thiếu nước, đến nay việc rò rỉ thất thoát nước đã được khắc phục, đến nay nước sinh hoạt của người bệnh tương đối đầy đủ, các Khoa lâm sàng số lượng nhà vệ sinh không đảm bảo, công tác vệ sinh đôi lúc chưa đảm bảo, ý thức vệ sinh của bệnh nhân chưa cao, đề nghị các Khoa rút kinh nghiệm và hằng ngày theo dõi bộ phận hộ lý vệ sinh các nhà vệ sinh hằng ngày theo quy định, giao cho Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Kiểm soát nhiễm khuẩn phối hợp với các phòng có liên quan tổ chức kiểm tra công tác vệ sinh của các Khoa lâm sàng. Giao cho Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính – Kế toán năm 2023 đơn vị được UBND tỉnh đầu tư cải tạo và xây dựng mới lại Khu nhà Hành chính, Khoa Nội – Nhi và Khoa Y học cổ truyền – Phục hồi chức năng phối hợp với Công ty tư vấn đầu tư xây dựng.

- Thái độ phục vụ bệnh nhân tốt

- Phương hướng khắc phục: Trong thời gian qua Bộ Y tế đã ban hành rất nhiều văn bản để nâng cao quy tắc ứng xử cho cán bộ Y tế như Quyết định số 2088/BYT-QĐ ngày 06/11/1996 của Bộ trưởng Bộ Y tế “Quy định về y đức”; Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, đơn vị đã triển khai nhiều các biện pháp để nâng cao quy tắc ứng xử của viên chức và người lao 4 động như nhắc bằng văn bản, trong các cuộc họp, giao ban, tổ chức tập huấn và 100% viên chức và người lao động đã ký cam kết thực hiện tốt quy tắc ứng xử. Hằng năm đơn vị tổ chức 02 đợt tập huấn cho toàn thể viên chức và người lao động về nâng cao công tác giao tiếp ứng xử cho viên chức và người lao động của đơn vị. Phần lớn viên chức và người lao động đã thực hiện khá tốt về tinh thần, thái độ phục vụ tuy nhiên một số viên chức vẫn còn vi phạm về tinh thần thái độ phục vụ.

Giao cho Phòng Tổ chức - Hành chính – Tài chính – Kế toán phối hợp với các khoa, phòng tiếp tục chấn chỉnh cho viên chức nghiêm túc thực hiện về tinh thần thái độ phục vụ, tổ chức kiểm điểm viên chức vi phạm tham mưu cho Ban Giám đốc xem xét, đánh giá viên chức, đề xuất hướng xử lý viên chức vi phạm theo quy định.

- Hài lòng với dịch vụ y tế ở bệnh viện

Phương hướng khắc phục: Năm 2021 đơn vị đã thường xuyên thực hiện tốt quy định về y đức: Quyết định số 4031/2001/QĐ-BYT ngày 27/9/2001 của

Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Quy định về chế độ giao tiếp trong các cơ sở khám chữa bệnh; Quyết định số 29/2008/QĐ-BYT ngày 18/8/2008 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp Y tế... Triển khai danh mục kỹ thuật của Bộ Y tế theo phân tuyến kỹ thuật của Bệnh viện hạng III. Triển khai các dịch vụ kỹ thuật mới, kỹ thuật hiện đại: Trên cơ sở các thông tư (Thông tư số 43/2013/TT-BYT ngày 11/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc quy định chi tiết phân tuyến chuyên môn kỹ thuật đối với hệ thống cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Thông tư số 21/2017/TT-BYT ngày 10 tháng 5 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung danh mục kỹ thuật trong khám bệnh, chữa bệnh), chủ động rà soát các kỹ thuật đủ điều kiện triển khai thực hiện, để nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, cung cấp dịch vụ y tế hiệu quả, nâng cao tỷ lệ danh mục kỹ thuật thực hiện theo phân tuyến kỹ thuật tại tuyến huyện năm 2021 là 45,6%, năm 2022 là 48,8% tăng 3,2%; tuy nhiên triển khai kỹ thuật hiện theo phân tuyến kỹ thuật chỉ đạt dưới 50 %. Đơn vị đã giao Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Kiểm soát nhiễm khuẩn và các Khoa lâm sàng, cận lâm sàng phối hợp triển khai thực hiện xây dựng nâng cao chất lượng Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện, tăng cường công tác đào tạo, triển khai danh mục kỹ thuật, nâng cao công tác khám, chữa bệnh trên địa bàn.

III. KẾT QUẢ KHẮC PHỤC HẠN CHẾ, KHUYẾT ĐIỂM ĐÃ ĐƯỢC CẤP CÓ THẨM QUYỀN KẾT LUẬN & ĐƯỢC CHỈ RA Ở KỲ KIỂM ĐIỂM NĂM 2021

Để khắc phục các khuyết điểm được cấp có thẩm quyền kết luận và được chỉ ra trong Hội nghị kiểm điểm năm 2021, đơn vị đã xây dựng Kế hoạch khắc phục, hạn chế, khuyết điểm, trong đó đề ra những giải pháp cụ thể để tổ chức thực hiện. Qua triển khai thực hiện, đã cơ bản khắc phục được một số hạn chế, khuyết điểm như sau: Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện, triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ khám, chữa bệnh nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh đáp ứng cơ bản nhu cầu chăm sóc sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn huyện, năm 2022 đạt được một số chỉ tiêu cơ bản như tổng số lượt khám Tổng số lần khám toàn huyện là 53.702 lượt; tại bệnh viện điều trị nội trú là 2.853 lượt; công suất sử dụng giường bệnh tại bệnh viện 52,3%; siêu âm là 3.533 lượt; xét nghiệm là 11.876 lượt; X quang là 3.043 lượt; số Bác sỹ/vạn dân 6,46; tỷ trẻ em dưới 1 tuổi tiêm chủng đầy đủ ước đạt 97%; tỷ lệ trẻ em dưới 5 tuổi suy dinh dưỡng (cân nặng/tuổi) giảm còn 15,7%; tỷ lệ trẻ em dưới 5 tuổi suy dinh dưỡng (chiều cao/tuổi) giảm còn 26,6%.

Tuy đã khắc phục nhưng vẫn còn một số hạn chế, khuyết điểm được chỉ ra qua kiểm điểm năm 2022 mới khắc phục được một phần và chưa được khắc phục, như sau:

1. Công tác khám, chữa bệnh còn một số hạn chế; việc triển khai chỉ đạo triển khai một số dịch vụ kỹ thuật chuyên môn chưa hiệu quả ít tiêu chí được cải thiện.

Triển khai một số dịch vụ kỹ thuật chuyên môn nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe chưa đáp ứng yêu cầu, đơn vị đã cử đi đào

tại một số chuyên khoa sâu để triển khai các kỹ thuật ngoại, sản khoa, tuy nhiên khi triển khai còn gặp nhiều vướng mắc như thiếu bác sỹ có kinh nghiệm, cơ sở vật chất không đảm bảo và thiếu trang thiết bị cho nên một số dịch vụ kỹ thuật chuyên môn của bệnh viện triển vướng mắc. Các Trạm Y tế một số dịch vụ kỹ thuật Trạm Y tế triển khai tỷ lệ còn thấp so với quy định phân tuyến kỹ thuật của Bộ Y tế: lý do một số Y, Bác sỹ năng lực chuyên môn còn nhiều hạn chế để triển khai các kỹ thuật chuyên môn tại Trạm Y tế xã.

2. Chưa có biện pháp hiệu quả cải thiện nâng công suất sử dụng quỹ bảo hiểm y tế được giao

Do tình hình Covid diễn biến phức tạp nhân dân trên địa bàn không dám đến các cơ sở Y tế để khám, chữa bệnh, hiện nay số lượng thẻ Bảo hiểm Y tế của người dân trên địa bàn của xã Đăk Pét, Đăk Môn đã bị cắt giảm rất nhiều, số lượng bệnh nhân đến khám, chữa bệnh giảm và công suất sử dụng giường bệnh không đạt so với chỉ tiêu giao, dẫn đến nguồn thu tại các Trung tâm Y tế huyện thấp, chi trả chế độ viên chức và người lao động còn chậm, đã làm ảnh hưởng đến đời sống viên chức và người lao động, năm 2022 đơn vị sử dụng quỹ bảo hiểm y tế không đạt so với chỉ tiêu được giao.

3. Việc phối hợp trong công tác phòng, chống dịch bệnh đôi lúc chưa hiệu quả.

- Trong năm công tác phòng, chống dịch bệnh đã đạt hiệu quả, công tác phòng chống dịch bệnh: Được xem là nhiệm vụ hàng đầu, việc triển khai hoạt động phòng chống dịch luôn được đơn vị chú trọng, xây dựng kế hoạch phòng chống dịch chủ động ngay từ đầu năm; thường xuyên cử cán bộ bám sát cơ sở, giám sát dịch tễ, giám sát véc tơ và triển khai tốt các biện pháp phòng bệnh chủ động. Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành các công văn triển khai các biện pháp phòng chống dịch cho tuyến dưới và các công văn củng cố hệ thống báo cáo tình hình dịch bệnh truyền nhiễm. Đơn vị đã chủ động triển khai các biện pháp phòng chống tích cực, kịp thời, khống chế dịch bệnh như: Tăng cường hoạt động của các đội xung kích tại các thôn/làng có ổ dịch để vận động và cùng người dân thực hiện, duy trì công tác vệ sinh môi trường; truyền thông phòng chống dịch bệnh để người dân nhận biết sớm dấu hiệu của bệnh, đến cơ sở y tế điều trị kịp thời và tích cực tham gia phòng chống dịch; giám sát, theo dõi và khống chế, xử lý kịp thời, không để dịch bệnh bùng phát, lây lan trong cộng đồng; tăng cường giám sát dịch bệnh tại địa bàn các xã biên giới (Đăk Long, Đăk Nhoong, Đăk Plô). Tình hình dịch bệnh trong năm 2022 được kiểm soát, đặc biệt là bệnh COVID-19. Số mắc các bệnh truyền nhiễm như, Tay - chân - miệng, Thủy đậu giảm so với cùng kỳ năm trước, riêng sốt xuất huyết Dengue tăng 54 ca mắc so với năm 2021.

** Tự đánh giá về cấp độ thực hiện: Tốt*

IV. GIẢI TRÌNH NHỮNG VẤN ĐỀ ĐƯỢC GỌI Ý KIỂM ĐIỂM

4.1. Việc chỉ đạo, điều hành thực hiện một số gói thầu vật tư y tế phòng chống dịch COVID-19 còn hạn chế, thiếu sót.

- Giải trình những vấn đề được gọi ý kiểm điểm

+ Bên cạnh những kết quả đã đạt được trong công tác chuyên môn phòng chống Covid 19, còn rất nhiều vướng mắc trong công tác cung cấp cung ứng trang thiết bị, vật tư y tế, sinh phẩm, kit xét nghiệm, thuốc, phòng chống Covid-19 để phục vụ cho công tác phòng chống dịch phải kịp thời theo phương châm “4 tại chỗ”. Trong thời điểm này công tác mua sắm gặp rất nhiều khó khăn như một số mặt hàng vật tư y tế, sinh phẩm xét nghiệm ... về nguồn cung cấp rất khó tiếp cận được; giá hàng hóa tăng cao đột biến khó khăn cho đơn vị trong việc tổ chức mua sắm; hầu hết các trang thiết bị y tế, thuốc, sinh phẩm cung cấp trong thời điểm đó chưa kịp thời, đầy đủ. Theo quy định, khi thực hiện gói thầu, số lượng phải đúng các mặt hàng khi lập thủ tục trình Sở Tài chính thẩm định và UBND tỉnh phê duyệt với so với văn bản thống nhất của Sở Y tế và tờ trình của Trung tâm; Gói thầu thực hiện quy trình Chỉ định thầu rút gọn, Trung tâm không thực hiện việc công khai kết quả chỉ định thầu theo quy định tại Khoản 1, Điều 17 Thông tư số 58/2016/TT-BTC ngày 29/3/2016 của Bộ Tài chính; Khi thực hiện gói thầu phải tiến hành thương thảo hợp đồng trước khi ký Quyết định phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu theo Điều 56 Nghị định 63/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ. Trước nhu cầu bức thiết để tập trung cho công tác chống dịch, bản thân tôi đã thiếu sót trong công tác quản lý điều hành về mua sắm cung ứng trang thiết bị và đã được Thanh tra tỉnh chỉ ra, bản thân xin kiểm điểm trách nhiệm trong công tác quản lý điều hành về mua sắm thiết bị vật tư y tế, sinh phẩm, kit test xét nghiệm, thuốc, phòng chống dịch bệnh COVID-19 và bản thân xin kiểm điểm rút kinh nghiệm không để tình trạng tái phạm.

4.2. Thực hiện chưa đạt danh mục kỹ thuật của Bộ Y tế theo phân tuyến kỹ thuật.

- Giải trình những vấn đề được gọi ý kiểm điểm

Việc lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe chưa đáp ứng yêu cầu; thiếu bác sỹ có kinh nghiệm, một số dịch vụ kỹ thuật chuyên môn của bệnh viện triển và Trạm Y tế triển khai tỷ lệ còn thấp so với quy định phân tuyến kỹ thuật của Bộ Y tế; Mức độ cải tiến chất lượng Bệnh viện năm 2021 ít được cải thiện so với năm 2020, nhất là các tiêu chí mức 1 là 01 tiêu chí, không có tiêu chí đạt mức 4 và mức 5; Công tác khám, chữa bệnh thanh toán bảo hiểm y tế thực hiện được tốt hơn. Tuy nhiên trong năm vẫn còn sai sót bị xuất toán; Một số viên chức, và người lao động tư tưởng không yên tâm công tác trên địa bàn, sẵn sàng bỏ việc để đến những nơi có điều kiện sống tốt hơn, đặc biệt bác sỹ; Trong năm do dịch Covid 19 xảy ra, bệnh nhân đến khám, chữa bệnh giảm, chỉ tiêu công tác khám, chữa bệnh chỉ đạt 50 %, dẫn đến nguồn thu của đơn vị giảm

4.3. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc nhập liệu Hệ thống tiêm chủng phòng COVID-19 chưa kịp thời.

- Giải trình những vấn đề được gọi ý kiểm điểm

+ Trong thời gian triển khai tiêm chủng, do có di biến động dân cư tại các xã và thị trấn nên nhiều đối tượng tại thời điểm tiêm chủng, rà soát đối tượng không có mặt trên địa bàn, gây khó khăn trong việc kiểm soát, nhập liệu và quản lý đối tượng trên hệ thống tiêm chủng phòng COVID-19.

+ Những người dân là lao động tự do, lưu trú tại địa bàn các xã và thị trấn để làm việc theo mùa vụ, được Trạm Y tế xã tiêm chủng mũi 1 và mũi 2 nhưng khi đến lịch tiêm chủng mũi bổ sung và mũi nhắc lại, đối tượng đã đi nơi khác, không có mặt trên địa bàn huyện nên khó khăn trong việc kiểm soát, nhập liệu và quản lý đối tượng trên hệ thống tiêm chủng phòng COVID-19.

Tuy nhiên, để đạt được kết quả này không phải là chuyện dễ dàng khi huyện Đắk Glei đã gặp không ít khó khăn trong những ngày đầu thực hiện “làm sạch” dữ liệu. Việc triển khai tiêm chủng trên địa bàn huyện do đối tượng là người dân việc cung cấp thông tin (tên, tuổi, địa chỉ) của người dân chưa chính xác, số điện thoại không có và khác nhau giữa các lần tiêm, cũng ảnh hưởng đến việc “làm sạch” số liệu, sai thông tin cá nhân cơ bản như số CMND, CCCD, họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, nơi thường trú...). Có trường hợp người dân đến tiêm không có chứng minh nhân dân (CMND), căn cước công dân (CCCD) và chưa có mã định danh (người dân tộc sống ở vùng sâu, vùng xa) cũng đã gây nhiều cản trở cho việc “làm sạch” nhập dữ liệu.

Cùng với đó còn có sự ảnh hưởng rất lớn từ việc nền tảng tiêm chủng COVID-19 và phần mềm về dân cư quốc gia còn chưa được đồng bộ hoàn chỉnh nên đôi khi còn xử lý chậm. Nhân lực y tế các cấp huy động tham gia chống dịch COVID-19 nên việc xử lý thông tin còn chậm, chưa triệt để ...

V. TRÁCH NHIỆM CỦA TẬP THỂ, CÁ NHÂN

Từ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị Ban Giám đốc đã phân công nhiệm vụ cho các đồng chí trong Ban Giám đốc qua một năm thực hiện, tập thể lãnh đạo đã nhận thấy những hạn chế, khuyết điểm được chỉ ra thuộc về trách nhiệm của tập thể và từng cá nhân như sau:

1. Bác sỹ CKI: Đinh Thị Ái Nhung Giám đốc Trung tâm Y tế trong vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành Trung tâm Y tế chịu trách nhiệm chung về các hạn chế, khuyết điểm nêu trên của toàn đơn vị và các khuyết điểm liên quan đến lĩnh vực trực tiếp phụ trách:

a) Việc chỉ đạo, điều hành thực hiện một số gói thầu vật tư y tế phòng chống dịch COVID-19 còn hạn chế, thiếu sót.

b) Thực hiện chưa đạt danh mục kỹ thuật của Bộ Y tế theo phân tuyến kỹ thuật.

c) Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc nhập liệu Hệ thống tiêm chủng phòng COVID-19 chưa kịp thời.

2. Bác sỹ CKI: Lê Đình Thiết, Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Giám đốc Trung tâm Y tế chịu trách nhiệm về hạn chế, khuyết điểm liên quan đến việc chỉ

đạo, điều hành theo nhiệm vụ được phân công trong vai trò Phó Giám đốc Trung tâm Y tế, cụ thể:

- a) Thực hiện chưa đạt danh mục kỹ thuật của Bộ Y tế theo phân tuyến kỹ thuật.
- b) Chưa có biện pháp hiệu quả cải thiện nâng công suất sử dụng quỹ bảo hiểm y tế được giao.
- c) Khuyết điểm, yếu kém của Chỉ số PAPI năm 2021.

3. Bác sỹ CKI: Y Vũ, Đảng ủy viên, Phó Giám đốc Trung tâm Y tế chịu trách nhiệm về hạn chế, khuyết điểm liên quan đến việc chỉ đạo, điều hành theo nhiệm vụ được phân công trong vai trò Phó Giám đốc Trung tâm Y tế, cụ thể:

- a) Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc nhập liệu Hệ thống tiêm chủng phòng COVID-19 chưa kịp thời.
- b) Thực hiện chưa đạt danh mục kỹ thuật của Bộ Y tế theo phân tuyến kỹ thuật.
- c) Tiếp tục việc phối hợp trong công tác phòng, chống dịch bệnh đôi lúc chưa hiệu quả.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC HẠN CHẾ, KHUYẾT ĐIỂM

1. Tiếp tục kiến nghị Sở Y tế đầu tư đầu tư mở rộng xây mới khu điều trị nội trú cho bệnh nhân Khoa Nội – Nhi, Khoa Y học cổ truyền – Phục hồi chức năng và sửa chữa nâng cấp để đầu tư sửa chữa và cải tạo cơ sở hạ tầng của Bệnh viện huyện, Phòng khám Đa khoa khu vực và Trạm Y tế xã.

2. Chủ động đề xuất Bệnh viện tuyến trên tăng cường hỗ trợ cho công tác chuyên môn, cử một số viên chức năng lực chuyên môn yếu để cử đi đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, tăng cường công tác kiểm tra giám sát và hỗ trợ chuyên môn cho một số bác sỹ còn hạn chế về trình độ chuyên môn, cử các bác sỹ chuyên khoa về Bệnh viện Đa khoa tỉnh Kon Tum tiếp nhận các kỹ thuật vượt tuyến để hoàn thành thành lập đơn vị phẫu thuật để triển khai kỹ thuật mới, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và nâng công tác chăm sóc sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn.

3. Bố trí và sắp xếp lại một số các khoa phòng, triển khai phòng mổ, triển khai kỹ thuật mới, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện quy tắc ứng xử và tăng cường công tác vệ sinh, triển khai tốt cơ sở y tế xanh sạch đẹp, kiểm soát nhiễm khuẩn, tuyên truyền nâng ý thức của người dân giữ gìn vệ sinh trong bệnh viện.

4. Tổ chức tuyên truyền cho viên chức và người lao động về Quyết định số 2008/QĐ-BYT ngày 06/11/1996 của Bộ trưởng Bộ Y tế về ban hành “Quy định về y đức”; Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng

Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, để viên chức và người lao động thực hiện tốt quy tắc ứng xử, nâng cao tinh thần thái độ phục vụ. Thường xuyên kiểm tra, duy trì đường dây nóng, thùng thư góp ý và ý kiến nghị của cử tri để phát hiện viên chức vi phạm để uốn nắn kịp thời những viên chức vi phạm tinh thần thái độ phục vụ.

5. Đề xuất với cấp có thẩm quyền để bổ sung biên chế theo quy định. Đề nghị với Sở Y tế kiến nghị với Ủy ban nhân dân huyện tình có chế độ chính sách thu hút Bác sỹ có trình độ chuyên môn về công tác trên địa bàn, tiếp tục động viên viên chức yên tâm công tác trên địa bàn.

6. Tích cực tham mưu và chỉ đạo và phối hợp công tác phòng chống dịch bệnh nhằm huy động các cơ quan, ban ngành, tổ chức đoàn thể, UBND các xã/thị trấn vận động và cùng với người dân tham gia phòng chống dịch bệnh, nhất là dịch bệnh COVID19 và công tác tiêm vắc xin COVID-19. Nâng cao nhận thức của các cấp cách ngành về công tác tuyên truyền phòng tuyên truyền vệ sinh môi trường phòng, chống dịch bệnh, chủ động phối hợp với ngành y tế trong công tác tuyên truyền vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm và thực hiện các biện pháp kế hoạch hóa gia đình.

7. Chủ động phòng chống dịch bệnh; dự báo, phát hiện sớm, không chểnh mảng dịch bệnh, không để dịch lớn xảy ra; thực hiện nghiêm túc việc báo cáo ca bệnh truyền nhiễm theo quy định. Đẩy mạnh công tác truyền thông, giáo dục sức khỏe trên các phương tiện thông tin đại chúng về tác dụng, lợi ích, đối tượng, lịch tiêm chủng tiêm vắc xin viêm gan B liều sơ sinh để cho người dân hiểu và chủ động đi tiêm chủng đầy đủ, đúng lịch phòng bệnh cho bản thân và cộng đồng. Tăng cường truyền thông về chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nói chung, chú trọng hiệu quả, lồng ghép với việc thực hiện các hoạt động khác nhằm nâng cao nhận thức của người dân về công tác phòng chống dịch bệnh nói riêng và một số các hoạt động khác trong công tác y tế dự phòng nói chung. Không ngừng cải tiến lề lối, phương pháp làm việc, nâng cao hiệu quả công tác. Tập trung nguồn lực để thực hiện hiệu quả các chương trình, dự án và các hoạt động của đơn vị. Kịp thời khắc phục những tồn tại về công tác phòng chống dịch bệnh, sức khỏe sinh sản.

8. Tiếp tục thực hiện các văn bản chỉ đạo của Đảng về công tác dân số kế hoạch hóa gia đình. Tổ chức tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của nhân dân về công tác Dân số - kế hoạch hóa gia đình trên địa bàn các xã, thị trấn. Duy trì mô hình sinh hoạt Câu lạc bộ không sinh con thứ 3 trở lên; Công tác nhận, bảo quản cung cấp phương tiện tránh thai miễn phí, tiếp thị xã hội, xã hội hóa đến các đối tượng sử dụng đảm bảo, kịp thời.

9. Thực hiện nghiêm các quy định về mua sắm thiết bị vật tư y tế, sinh phẩm, kit test xét nghiệm, thuốc, phòng chống dịch bệnh COVID-19 theo Thông tư số 58/2016/TT-BTC ngày 29/3/2016 của Bộ Tài chính; Nghị định 63/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ.

VII. ĐỀ NGHỊ XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG: Hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh Kon Tum;
- UBND huyện Đăk Glei;
- Đảng ủy Y tế huyện;
- Ban Giám đốc TTYT;
- Các bộ phận trực thuộc TTYT;
- Lưu: VT, KHN, TCHC-TCKT.

GIÁM ĐỐC

Đinh Thị Ái Nhung