

Số: /BC-YTĐL

Đắk Gle, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

### Một số nội dung liên quan đến việc công tác quản lý, điều hành

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Công văn số 224/SYT-TCHC ngày 31/01/2022 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về việc đề nghị báo cáo một số nội dung liên quan đến việc công tác quản lý, điều hành;

Trung tâm Y tế huyện Đắk Gle báo cáo làm rõ những tồn tại, vướng mắc liên quan trong quá trình quản lý, điều hành từ thời gian bổ nhiệm lại, như sau:

#### 1. Công tác nhân lực

Bác sỹ Đinh Thị Ái Nhung được bổ nhiệm lại từ ngày 02/12/2019 theo Quyết định số 148/QĐ-SYT ngày 19/3/2020 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Kon Tum.

Về công tác tổ chức bộ máy Trung tâm Y tế đã thực hiện sắp xếp các khoa phòng theo Quyết định số 512/QĐ-UBND ngày 11 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum. Trung tâm Y tế huyện hiện có **03** phòng chức năng và **08** khoa lâm sàng và cận lâm sàng. Số biên chế được giao **192** trong đó biên chế cấp kinh phí **158**, biên chế sử dụng nguồn thu **34**, số biên chế hiện có là **170** trong đó biên chế cấp kinh phí **158**, biên chế sử dụng nguồn thu **12**, hợp đồng chuyên môn trong chỉ tiêu biên chế giao là **05**. Số người hợp đồng làm việc theo hợp đồng 68 là **09**, hiện có **06**, hợp đồng khoán công việc 03 (*Lái xe và bảo vệ, điện nước*).

Sau khi có quyết định của ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức lại Trung tâm Y tế huyện Đơn vị đã đề nghị với Sở Y tế ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Đắk Gle<sup>1</sup>.

Căn cứ Quyết định số 512/QĐ-UBND ngày 11 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đơn vị ban hành quyết định sáp nhập, đổi tên và xây dựng quy chế tổ chức và hoạt động các khoa, phòng<sup>2</sup>.

Căn cứ Quyết định số 1234/QĐ-SYT ngày 29 tháng 8 năm 2022 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm

<sup>1</sup> Quyết định số 1234/QĐ-SYT ngày 29 tháng 8 năm 2022 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Đắk Gle

<sup>2</sup> Quyết định số 256/QĐ-YTĐL ngày 29 tháng 8 năm 2022 của Trung tâm Y tế huyện Đắk Gle về việc sáp nhập, đổi tên các khoa, phòng thuộc Trung tâm Y tế huyện Đắk Gle

Y tế huyện Đăk Glei Trung tâm Y tế huyện đã xây dựng quy chế tổ chức và hoạt động của các khoa, phòng Trung tâm Y tế huyện Đăk Glei<sup>3</sup>

Đơn vị đã tiến hành thực hiện quy trình điều động và xin ý kiến của Sở Y tế để bổ nhiệm theo quy định các viên chức của khoa, phòng có sáp nhập và đổi tên<sup>4</sup>. Phân công viên chức phụ trách các khoa, phòng khi chưa đủ điều kiện để thực hiện được quy trình bổ nhiệm.

### **Tồn tại:**

Trong thời gian qua phần lớn các Trưởng trạm Y tế xã, thị trấn không muốn làm Trưởng trạm, nhiều viên chức hết thời gian bổ nhiệm phải bổ nhiệm lại nhưng xin thôi không bổ nhiệm lại, đơn vị phải động viên tiếp tục làm Trưởng trạm. Trong thời gian qua đơn vị đã giao cho một số viên chức có đủ trình độ chuyên môn như bác sỹ là đảng viên phụ trách Trạm Y tế một thời gian sau đó sẽ đánh giá chất lượng công việc và xem xét bổ nhiệm làm Trưởng trạm Y tế xã, tuy nhiên trong thời gian phụ trách viên chức không điều hành được các hoạt động chuyên môn của Trạm Y tế dẫn đến công việc chuyên môn triển khai rất chậm, các chỉ tiêu y tế dự phòng không đạt, công tác tham mưu cho chính quyền UBND xã không kịp thời, năng lực còn hạn chế.

Hiện đơn vị còn thiếu bác sỹ, một số viên chức không yên tâm công tác trên địa bàn, xin thôi việc đặc biệt là ngạch Bác sỹ.

Trình độ chuyên môn và năng lực quản lý của viên chức: Trong thời gian qua đơn vị đã tạo điều kiện để viên chức đi đào tạo nâng trình độ chuyên môn và quản lý tuy nhiên một số viên chức của một số bộ phận chưa đủ trình độ chuyên môn để bổ nhiệm, cho nên một số vị trí trưởng, phó khoa, phòng đơn vị phải giao phụ trách.

## **2. Về công tác tài chính**

Trong thời gian qua công tác tài chính của đơn vị đã đảm chi trả chế độ cho viên chức theo quy định như tiền lương, Bảo hiểm Y tế, Bảo hiểm xã hội, các khoản phụ cấp theo lương, tiền trực, thủ thuật..., để động viên viên chức và người lao động, đơn vị còn hỗ trợ cho 200.000 đồng/viên chức và người lao động nhân dịp ngày 27/02, 30/4 và 01/5, ngày tết âm lịch và tết dương lịch.

Từ năm 2019 đến năm 2022 do kinh phí của đơn vị thấp và không đảm bảo hoạt động, đơn vị chỉ tập trung kinh phí để chi trả chế độ lương và các khoản chế độ theo lương cho viên chức và chi phí điện, nước, phần mềm thanh quyết toán Bảo hiểm Y tế, xử lý rác thải, sử dụng hết sức tiết kiệm đơn vị chỉ mua vật dụng vật rẻ tiền mau hỏng để phục vụ cho công tác chuyên môn, trong thời gian vừa qua đơn vị không mua tài sản nào trị giá trên 10.000.000 đồng.

<sup>3</sup> Quyết định số 394/QĐ-YTĐL ngày 07 tháng 11 năm 2022 của Trung tâm Y tế huyện Đăk Glei về ban hành Quy chế làm việc của Trung tâm Y tế huyện Đăk Glei

<sup>4</sup> Văn bản số 107/SYT-TCHC-m ngày 09/12/2022 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum về việc phúc đáp Tờ trình số 07/TTr-YTĐL-m ngày 25/11/2022 của Trung tâm Y tế huyện Đăk Glei

**Tồn tại:** Do tình hình Covid diễn biến phức tạp, người dân trên địa bàn không được cấp thẻ Bảo hiểm Y tế cho nên số lượng bệnh nhân đến khám, chữa bệnh và công suất sử dụng giường bệnh không đạt so với chỉ tiêu giao, dẫn đến nguồn thu tại các Trung tâm Y tế huyện rất thấp, cho nên công tác chi trả chế độ viên chức và người lao động còn chậm, đã làm ảnh hưởng đến đời sống viên chức và người lao động. Theo như tính toán hiện nay đơn vị đang thâm hụt kinh phí tiền thuốc và các khoản chi thường xuyên là: **4.250.043.814** đồng, lý do cơ quan Bảo hiểm xã hội từ chối thanh toán, thanh tra bảo hiểm xuất toán, chi cho xử lý rác thải và phần mềm KCB, như sau:

- Kinh phí sử dụng quỹ BHYT theo kết quả kiểm định của cơ quan BHXH qua các năm (2014 đến tháng 9 năm 2019) từ chối thanh toán với số tiền là **3.683.372.000** đồng (theo Biên bản ngày 27/3/2020 của Đoàn Thanh tra theo quyết định số 863/QĐ-UBND ngày 18/11/2019 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Glei về nội dung làm việc thông báo kết quả thanh tra và Công bố dự thảo Kết luận thanh tra).

- Kinh phí ổn định tài chính lấy năm 2016 quá cao, tuy nhiên từ năm 2016 đến 2022 nguồn thu đơn vị càng ngày càng giảm, chi phí hoạt động thường xuyên tại đơn vị như điện, nước, rác thải, phần mềm KCB... càng ngày càng cao và chế độ chính sách của viên chức càng ngày càng tăng.

a) Số lượng thẻ bảo hiểm Y tế xã Đắk Môn và Đắk Pét người dân không được cấp và dịch Covid cho nên số lượng bệnh nhân đến khám chữa bệnh ngày một giảm, nguồn thu giảm theo hằng năm, như sau:

**\* Tiền công từ nguồn thu KCB BHYT và thu viện phí của đơn vị**

- Năm 2016 là **9.708.000.000** đồng;
- Năm 2017 là **7.973.476.531** đồng;
- Năm 2018 là **8.419.034.225** đồng;
- Năm 2019 là **8.739.908.476** đồng;
- Năm 2020 là **6.345.239.400** đồng;
- Năm 2021 là **5.412.024.544** đồng;
- Năm 2022 là **5.564.620.967** đồng.

b) Số lượng hợp đồng lao động chuyên môn trong chỉ tiêu biên chế giao từ năm 2019 đến năm 2021 là 29 chủ yếu là số học sinh cử tuyển, kinh phí cải cách tiền lương từ năm 2019 đến 2022 của người lao động không cấp, Số hợp đồng của đơn vị nhiều Sở Y tế chỉ giao với hệ số lương 2,34 (không tính nâng lương cơ sở 1.490.000 đồng và không có phụ cấp ưu đãi nghề, không tính BHXH, BHYT, không có nâng lương theo ngạch, bậc).

c) Chi phí xử lý rác thải quá cao từ năm **2019** đến năm **2022** là **511.252.288** đồng, so sánh 3 năm trước từ năm **2016** đến **2018** chi xử lý rác thải chỉ khoảng **23.909.400** đồng.

d) Chi phí điện thoại và mạng và phần mềm khám, chữa bệnh từ năm 2019 đến 2022 là **912.571.860** đồng, so sánh 3 năm trước từ năm **2016** đến **2018** chỉ khoảng **404.575.263** đồng.

d) Thanh quyết toán bảo hiểm Y tế càng ngày càng khó khăn: Tổng kinh phí từ năm 2019 đến năm 2022 KCB BHYT từ chối không thanh toán với số tiền là **1.358.587.907** đồng. Năm 2019 cơ quan bảo hiểm từ chối thanh toán là **312.361.270** đồng, năm 2021 là **23.886.076** đồng, năm 2022 là **12.538.867** đồng. Đặc biệt năm 2020 đơn vị bị Thanh tra bảo Bảo hiểm Y tế tỉnh Kon Tum xuất toán kinh phí khám, chữa bệnh bảo hiểm Y tế thu hồi là **953.803.900** đồng<sup>5</sup>; Thanh tra việc sử dụng Quỹ bảo hiểm Y tế của Thanh tra của UBND huyện số tiền là **55.997.794** đồng<sup>6</sup>.

*(Có Phụ lục kinh phí thu chi tài chính kèm theo)*

### **3. Phương hướng tháo gỡ khó khăn trong thời gian tới**

- Kiến nghị cấp có thẩm quyền có chế độ chính sách để thu hút nguồn nhân lực về các Trung tâm Y tế huyện công tác đặc biệt là bác sỹ.

- Đề nghị Sở Y tế xem xét mức độ tự chủ của Trung tâm Y tế huyện Đăk Glei.

- Triển khai tốt cơ sở Y tế xanh sạch đẹp, nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử và nâng cao chất lượng công tác khám, chữa bệnh phát triển danh mục kỹ thuật, thu hút người bệnh đến khám, chữa bệnh để tăng nguồn thu của đơn vị.

- Tăng cường sử dụng tiết kiệm điện, nước, điện thoại.

- Làm việc với Bệnh viện Đa khoa khu vực Ngọc Hồi về giá chi phí xử lý rác thải và đơn vị cung cấp phần mềm khám, chữa bệnh.

Trên đây là báo cáo làm rõ những tồn tại, vướng mắc liên quan trong quá trình quản lý, điều hành từ thời gian bổ nhiệm lại của bà Đinh Thị Ái Nhung Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Đăk Glei, kính trình Sở Y tế xem xét giúp đỡ./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Phòng TCHC Sở Y tế;
- Ban Giám đốc TTYT;
- Các bộ phận trực thuộc TTYT;
- Lưu: VT, TCHC-TCKT.

**GIÁM ĐỐC**

**Đinh Thị Ái Nhung**

<sup>5</sup> Theo Quyết định số 500/QĐ-BHXH, ngày 10/12/2019 của cơ Quan Bảo hiểm xã Hội tỉnh Kon Tum về việc thu hồi chi phí khám chữa bệnh bảo hiểm Y tế không đúng quy định.

<sup>6</sup> Theo Kết luận thanh tra số 03/KL-CT ngày 03/4/2020 của Chủ tịch UBND huyện Đăk Glei, Kết luận thanh tra việc sử dụng Quỹ bảo hiểm Y tế, mua sắm trang thiết bị Y tế và vật tư y tế, đầu thầu thuốc chữa bệnh đối với Trung tâm Y tế huyện Đăk Glei.