

Số: /QĐ-YTĐL

Đắk Pék, ngày 29 tháng 10 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng năm 2025 của phòng xét nghiệm thuộc Khoa Xét nghiệm - Chẩn đoán hình ảnh - Kiểm soát nhiễm khuẩn, Trung tâm Y tế Đắk Glei

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ ĐẮK GLEI

Căn cứ Quyết định số 425/QĐ-UBND ngày 18 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế Đắk Glei trực thuộc Sở Y tế;

Căn cứ Thông tư số 01/2013/TT-BYT ngày 11 tháng 01 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng xét nghiệm tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Căn cứ Quyết định số 2429/QĐ-BYT ngày 12 tháng 6 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học;

Theo đề nghị của Trưởng khoa Xét nghiệm - Chẩn đoán hình ảnh - Kiểm soát nhiễm khuẩn,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng năm 2025 của phòng xét nghiệm thuộc Khoa Xét nghiệm - Chẩn đoán hình ảnh - Kiểm soát nhiễm khuẩn, Trung tâm Y tế Đắk Glei như sau:

1. Mục tiêu chất lượng

- Cung cấp và tư vấn các dịch vụ xét nghiệm có chất lượng đến người bệnh và khách hàng.

- Áp dụng chương trình bảo đảm chất lượng và kiểm tra chất lượng, phân tích mẫu bệnh phẩm theo quy trình chuẩn để bảo đảm việc xử lý, tiến hành phân tích mẫu xét nghiệm và báo cáo kết quả đúng đắn, chính xác, kịp thời, có ý nghĩa cho người bệnh và khách hàng.

- Luôn có đủ nhân lực có phẩm chất, trình độ, năng lực tốt và được đào tạo liên tục, không có các xung đột tiềm ẩn về lợi ích cung cấp dịch vụ; có đủ trang thiết bị, hóa chất, sinh phẩm và vật tư xét nghiệm tiêu hao, đáp ứng yêu cầu của Bộ Y tế, bảo đảm công tác xét nghiệm được thực hiện liên tục, không gián đoạn, đạt chất lượng.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá nguy cơ, điều kiện môi trường làm việc và tuân thủ thực hành tốt an toàn sinh học trong phòng xét nghiệm, bảo đảm an toàn cho nhân viên, khách tham quan và chất lượng dịch vụ xét nghiệm.

- Thường xuyên tiến hành kiểm tra, đánh giá nội bộ, nhà cung ứng và mức độ hài lòng của khách hàng, thực hiện cải tiến liên tục nhằm không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ xét nghiệm.

- Tích cực, chủ động tạo điều kiện hỗ trợ, khuyến khích viên chức nghiên cứu khoa học, triển khai thêm dịch vụ kỹ thuật xét nghiệm mới, phục vụ công tác khám, chữa bệnh.

2. Chính sách chất lượng

- Luôn có đủ nhân lực được đào tạo, đủ trang thiết bị, hóa chất, sinh phẩm, vật tư xét nghiệm tiêu hao; áp dụng và tuân thủ theo các yêu cầu của Bộ Y tế.

- Thực hiện phòng xét nghiệm y học thực hành tốt và cải tiến liên tục; không có các xung đột tiềm ẩn về lợi ích cung cấp dịch vụ, nhằm cung cấp dịch vụ xét nghiệm đạt chất lượng cao nhất phục vụ cho công tác khám, chữa bệnh.

- Kết quả xét nghiệm được trả kịp thời, khách quan, trung thực, chính xác và có độ tin cậy cao, đáp ứng nhu cầu và thỏa mãn sự hài lòng của người bệnh, khách hàng.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Lãnh đạo, viên chức Khoa Xét nghiệm - Chẩn đoán hình ảnh - Kiểm soát nhiễm khuẩn và các phòng chức năng, khoa chuyên môn có liên quan thuộc Trung tâm Y tế Đắk Glei chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lãnh đạo Trung tâm Y tế;
- Các bộ phận trực thuộc;
- Đăng website TTYT Đắk Glei;
- Lưu: VT, XN-CĐHA-KSNK.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Thành