

BÁO CÁO
Trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri

Kính gửi:

- HĐND và UBND huyện Đắk Gle;
- HĐND và UBND xã Thị Trấn.

Căn cứ Công văn số 1776/UBND-VP ngày 19/9/2021 của Ủy ban nhân dân huyện Đắk Gle về việc tham mưu giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 Hội đồng nhân dân huyện Khóa XV, nhiệm kỳ 2021-2026, Trung tâm xã tiến hành xác minh làm rõ ý kiến của cử tri thôn Đắk Tung và thôn Chung Năng thị trấn Đắk Gle về tinh thần thái độ phục vụ của viên chức Trung tâm Y tế huyện Đắk Gle,

Trung tâm Y tế huyện Đắk Gle trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, như sau:

1. Ý kiến phản ánh

Kiến nghị của cử tri thôn Đắk Tung thị trấn Đắk Gle phản ánh: đề nghị Ban Giám đốc trung tâm Y tế huyện nên chấn chỉnh thái độ phục vụ và chăm sóc người bệnh của một bộ phận Y, Bác sỹ và điều dưỡng của Trung tâm Y tế huyện, thiếu sự quan tâm, hướng dẫn bệnh nhân và người nhà, chưa tận tình, chu đáo, chưa thân thiện, chưa chuẩn mực trong ứng xử và có thái độ thách thức bệnh nhân cũng như người nhà bệnh nhân.

2. Trả lời ý kiến

Trung tâm xã tiến hành xác minh làm rõ ý kiến của cử tri Anh A Nát thôn Đắk Tung, thị trấn Đắk Gle phải ánh thiếu sự quan tâm đến người bệnh, không hướng dẫn tận tình, khi thẻ bảo hiểm hết hạn làm dân khó cho người dân, vì lý do tế nhị nên cử tri không nêu đích danh.

Đơn vị tiếp tục chỉ đạo các phòng chức năng kiểm tra, giám sát, xác minh và tổ chức kiểm điểm viên chức vi phạm xem xét, đề xuất hướng xử lý viên chức vi phạm theo quy định.

Trong thời gian qua Bộ Y tế đã ban hành rất nhiều văn bản để nâng cao quy tắc ứng xử cho cán bộ Y tế như Quyết định số 2088/BYT-QĐ ngày 06/11/1996 của Bộ trưởng Bộ Y tế “Quy định về y đức”; Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới

sự hài lòng của người bệnh”, đơn vị đã triển khai nhiều các biện pháp để nâng cao quy tắc ứng xử của viên chức và người lao động như nhắc bằng văn bản, trong các cuộc họp, giao ban, tổ chức tập huấn và 100% viên chức và người lao động đã ký cam kết thực hiện tốt quy tắc ứng xử.

Hàng năm đơn vị tổ chức 02 đợt tập huấn cho toàn thể viên chức và người lao động về nâng cao công tác giao tiếp ứng xử cho viên chức và người lao động của đơn vị.

3. Trung tâm Y tế huyện có ý kiến

Trung tâm Y tế huyện Đăk Glei xin chân thành cảm ơn cử tri đã có ý kiến phản ánh về tinh thần thái độ phục vụ của nhân viên của đơn vị, Trung tâm Y tế huyện Đăk Glei sẽ làm rõ và tổ chức kiểm điểm viên chức vi phạm xem xét, đánh giá viên, đề xuất hướng xử lý viên chức vi phạm theo quy định.

Đề Trung tâm Y tế nắm bắt kịp thời những sai phạm quy tắc ứng xử và giao tiếp của nhân viên y tế đối với người bệnh và người nhà người bệnh và có hướng giải quyết, xử lý kịp thời. Đơn vị đề nghị cử tri khi đến cơ sở y tế khám chữa bệnh có những thắc mắc, không hài lòng về nhân viên trong quá trình khám và điều trị thì phản ánh ngay rõ họ, tên người vi phạm, nội dung, thời gian, địa điểm, hình ảnh, tốt nhất là phản ánh ngay cho đơn vị qua điện thoại đường dây nóng 0964 851515, 02603505766 niêm yết tại các khoa, phòng, Trạm Y tế và Phòng khám Đa khoa khu vực để đơn vị giải quyết, xử lý ngay và kịp thời.

Trung tâm Y tế huyện Đăk Glei trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri kính trình HĐND và UBND huyện Đăk Glei./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Các Khoa, Phòng PK ĐKKV và TYT xã, Thị trấn;
- Lưu: VT, TCHC-TCKT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Y Vũ