

**KẾ HOẠCH**  
**triển khai hoạt động công tác xã hội Trung tâm Y tế Đắk Glei**  
**giai đoạn 2022 - 2025**

*Căn cứ Quyết định số 712/QĐ-BYT ngày 21/03/2022 của Bộ Y tế về ban hành Kế hoạch phát triển công tác xã hội trong ngành y tế giai đoạn 2021-2030;*

*Căn cứ Thông tư số 43/2015/TT-BYT ngày 26/11/2015 của Bộ Y tế quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện,*

*Căn cứ Kế hoạch số 1637 ngày 07/4/2022 của Sở Y tế tỉnh Kon Tum Triển khai hoạt động công tác xã hội trong ngành Y tế tỉnh Kon Tum Trung tâm Y tế Đắk Glei giai đoạn 2022 - 2025.*

Trung tâm Y tế huyện Đắk Glei triển khai hoạt động công tác xã hội (CTXH) giai đoạn từ 2022 - 2025 cụ thể:

## **I. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu chung**

Tiếp tục kiện toàn hệ thống mạng lưới CTXH tại Trung tâm Y tế huyện Đắk Glei, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về CTXH trong hỗ trợ người bệnh và nhân viên y tế, góp phần tăng cường chất lượng cung cấp các dịch vụ y tế, cải thiện sự hài lòng của người bệnh.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

2.1. Đến năm 2025, 100% các Trạm Y tế, Phòng khám đa khoa khu vực và các khoa, phòng thuộc hệ dự phòng phân công đầu mỗi trách CTXH.

2.2. Người làm CTXH được tham gia tập huấn các khóa đào tạo nâng cao về nghiệp vụ CTXH, hiểu biết về CTXH và cung cấp một số kỹ năng cần thiết về nghiệp vụ CTXH cho nhân viên y tế trong các khoa, phòng, Trạm Y tế.

2.3. Đơn vị tổ chức hoạt động CTXH hướng đến hỗ trợ người bệnh, người nhà người bệnh đặc biệt có trên 80% đối tượng yếu thể khi đến khám bệnh, chữa bệnh được tiếp cận dịch vụ CTXH trong bệnh viện.

2.4. Đến năm 2025 đơn vị triển khai hoạt động CTXH hỗ trợ nhân viên y tế.

## **II. CÁC HOẠT ĐỘNG TRIỂN KHAI**

## **1. Kiện toàn mạng lưới**

- Kiện toàn Tổ CTXH, phân công cán bộ phụ trách các hoạt động CTXH, kiện toàn mạng lưới cộng tác viên CTXH tại các khoa, phòng, bộ phận.

- Rà soát, xây dựng quy chế hoạt động của Tổ CTXH, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên Tổ CTXH và xây dựng các quy định, quy trình cụ thể để triển khai thực hiện nhiệm vụ CTXH theo quy định.

- Tại Trạm Y tế, Khoa Kiểm soát bệnh tật và HIV/AIDS, Khoa An toàn thực phẩm - Y tế công cộng và Dinh dưỡng, Phân công người phụ trách CTXH làm đầu mối, xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện các hoạt động CTXH.

- Đơn vị trang bị các phương tiện để nhân viên làm CTXH triển khai thực hiện các nhiệm vụ. Bố trí phòng CTXH ở khu vực thuận tiện để người bệnh dễ tiếp cận, đề xuất các nội dung hỗ trợ về CTXH.

- Định kỳ tổ chức họp người làm CTXH 01 lần/quý để đánh giá kết quả thực hiện, triển khai các giải pháp khắc phục các khó khăn và xác định các nhiệm vụ về CTXH trong thời gian tiếp theo.

## **2. Đào tạo, nâng cao năng lực cho người làm CTXH**

- Nhân viên công tác xã hội tham gia tập huấn về công tác xã hội. Tập huấn chuyên sâu về công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe với các nhóm đối tượng đặc thù (trẻ bị bạo lực, xâm hại; người khuyết tật, người có vấn đề sức khỏe tâm thần; người bị bệnh ung thư...)

- Tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ về công tác xã hội trong y tế cho nhân viên và cộng tác viên công tác xã hội đang làm việc tại đơn vị.

- Tổ chức cập nhật các kiến thức cơ bản, quy định về hoạt động CTXH trong bệnh viện cho mạng lưới CTXH và nhân viên y tế tại đơn vị để biết, phối hợp trong triển khai các hoạt động.

## **3. Triển khai các hoạt động CTXH trong toàn Trung tâm y tế huyện**

- Tiếp tục triển khai các nội dung theo quy định tại Thông tư số 43/2015/TT-BYT ngày 26/11/2015 của Bộ Y tế về quy định về nhiệm vụ và hình thức tổ chức thực hiện nhiệm vụ công tác xã hội của bệnh viện và các văn bản liên quan chỉnh sửa, bổ sung. Tập trung các hoạt động CTXH trong bệnh viện để hỗ trợ cho người bệnh và nhân viên y tế.

- Tăng cường hoạt động hỗ trợ, giúp đỡ người bệnh, người nhà người bệnh khi đến khám bệnh, chữa bệnh.

- Phối hợp với Công đoàn cơ sở, Đoàn thanh niên trong đơn vị triển khai các dịch vụ tư vấn, hỗ trợ nhân viên trong đơn vị gặp khó khăn, áp lực tinh thần, triển khai các mô hình, hoạt động chăm sóc tinh thần cho nhân viên y tế, người bệnh, người nhà người bệnh.

- Phân công cụ thể việc thực hiện các nhiệm vụ cho các bộ phận, cá nhân để triển khai thực hiện. Định kỳ, đột xuất giám sát, đánh giá kết quả thực hiện, điều chỉnh kịp thời nếu hoạt động chưa phù hợp, chưa hiệu quả để đảm bảo tiến độ, mục tiêu của kế hoạch.

#### **4. Tiếp tục thực hiện hoạt động truyền thông, tuyên truyền**

- Triển khai các biện pháp thông tin, giới thiệu về các hoạt động của Tổ CTXH trong trợ giúp người bệnh, giới thiệu về địa chỉ liên hệ của Tổ CTXH để người bệnh biết, liên hệ khi cần.

- Thành lập kênh truyền thông của đơn vị (Trang thông tin điện tử, mạng xã hội, Fanpage...), triển khai các hoạt động thông tin, truyền thông về các hoạt động CTXH tại đơn vị, những dịch vụ y tế, các kỹ thuật mới của đơn vị để người bệnh biết, tiếp cận. Các hoạt động trợ giúp người bệnh, các sự kiện hỗ trợ về tinh thần, vật chất cho người bệnh, tìm kiếm và kết nối với các nhà hảo tâm, nhà tài trợ để hỗ trợ cho các hoạt động CTXH.

- Xây dựng tài liệu truyền thông về hoạt động CTXH trong các cơ sở y tế; chia sẻ tài liệu truyền thông cho các đơn vị để học hỏi, sử dụng làm tài liệu truyền thông.

- Hàng năm tổ chức Tuần lễ kỷ niệm Ngày Công tác xã hội 25/3, tuyên truyền các thông điệp cụ thể, chia sẻ và kết nối dịch vụ xã hội trong các cơ sở y tế; tổ chức các sự kiện gây quỹ để hỗ trợ cho đối tượng cần trợ giúp; tổ chức các sự kiện có liên quan hướng tới hỗ trợ người bệnh, nhân viên y tế...

#### **5. Hỗ trợ nhóm người yếu thế khi đến khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế**

- Nhận định nhóm người yếu thế gồm người khuyết tật, người nghèo, người dân tộc thiểu số, nhóm phụ nữ nghèo, trẻ em đặc biệt là trẻ bị bạo lực, xâm hại; người khuyết tật, người có vấn đề sức khỏe tâm thần; người bị bệnh hiểm nghèo, ung thư... để có biện pháp can thiệp CTXH hỗ trợ người bệnh.

- Trạm Y tế thực hiện các quy trình trợ giúp một số nhóm đối tượng đặc thù được thăm khám, điều trị tại bệnh viện và được theo dõi, hỗ trợ khi trở về gia đình, cộng đồng.

#### **6. Triển khai CTXH trong hệ y tế dự phòng**

Kết nối các dịch vụ, nguồn lực hỗ trợ, can thiệp CTXH đối với nhóm người mắc các bệnh như: Rối loạn tâm thần, trầm cảm, tự kỷ, người bị bạo hành, xâm hại. Phong, Tâm thần; HIV/AIDS...

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Từ nguồn chi thường xuyên của đơn vị cho triển khai các hoạt động CTXH.

- Huy động nguồn kinh phí từ các nhà hảo tâm, nhà tài trợ, mạnh thường quân hỗ trợ cho các hoạt động CTXH, hỗ trợ người bệnh.

- Huy động từ các tổ chức xã hội, nghề nghiệp...
- Huy động từ các nguồn hợp pháp khác.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Tài chính - kế toán**

- Tham mưu vận động, huy động, kết nối các nguồn lực hỗ trợ hoạt động CTXH (nếu có).

- Định kỳ giám sát, đánh giá việc quản lý các Quỹ hỗ trợ người bệnh, hỗ trợ nhân viên y tế trong các cơ sở y tế (nếu có).

##### **2. Phòng Tổ chức- Hành chính**

Tham mưu xây dựng vị trí việc làm tại đơn vị, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

##### **3. Phòng Điều dưỡng**

- Làm đầu mối triển khai các hoạt động CTXH trong đơn vị, định kỳ tham mưu lãnh đạo đơn vị để ban hành các định hướng, kế hoạch, hướng dẫn triển khai các hoạt động CTXH tại đơn vị.

- Định kỳ đánh giá và báo cáo kết quả triển khai hoạt động CTXH tại đơn vị cho lãnh đạo đơn vị và Sở Y tế trước ngày 15/12 theo quy định.

##### ***Nơi nhận:***

- - Lãnh đạo TTYT huyện;
- - Các bộ phận trực thuộc TTYT;
- - Lưu: VT, Phòng ĐD.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Đình Thiết**