

Số: /KH-YTĐL

Đắk Glei, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

Về việc tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh cho nhân dân sau khi điều chỉnh giá dịch vụ y tế

Căn cứ Chỉ thị số 05/CT-BYT ngày 10/9/2012 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh sau khi điều chỉnh giá dịch vụ y tế;

Thực hiện Công văn số 2218/SYT-NVY ngày 18/10/2012 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05/CT-BYT ngày 10 tháng 09 năm 2012 của Bộ Y tế,

Căn cứ tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch năm 2019 của Trung tâm Y tế huyện Đắk Glei. Để thực hiện có hiệu quả, nâng cao chất lượng công tác chăm sóc sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn huyện. Trung tâm Y tế huyện Đắk Glei xây dựng Kế hoạch hoạt động nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh cho nhân dân sau khi điều chỉnh giá dịch vụ y tế như sau:

I. GIẢI PHÁP CÔNG TÁC Củng Cố Y TẾ CƠ SỞ

1. Củng cố hệ thống Y tế tránh quá tải bệnh viện

- Nâng cao các dịch vụ cận lâm sàng, tiếp nhận và triển khai các kỹ thuật cao trong công tác khám, chẩn đoán, cấp cứu và chữa bệnh.

- Thực hiện đầy đủ các quy chế Bệnh viện do Bộ Y tế quy định. Củng cố công tác chăm sóc điều dưỡng theo định hướng chăm sóc người bệnh toàn diện.

- Đẩy mạnh công tác cung ứng và quản lý Dược, kết hợp với Y học cổ truyền, không để tình trạng thiếu thuốc.

- Sắp xếp lại nơi làm việc của các khoa, bố trí lại cán bộ khoa Khám-HSCC, cải tiến quy trình khám bệnh, thứ 2 đầu tuần nếu nhiều bệnh nhân đến khám, phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ có nhiệm vụ tăng cường bố trí thêm cán bộ thêm bàn khám cho khoa Khám- HSCC, để rút ngắn thời gian chờ khám bệnh cho bệnh nhân.

- Hạn chế tối đa tình trạng người bệnh nằm ghép. Thực hiện nghiêm túc Thông tư số 07/2011/TT-BYT hướng dẫn công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện; Thông tư số 08/2011/TT-BYT hướng dẫn công tác dinh dưỡng, tiết chế trong bệnh viện; Thông tư số 18/2009/TT-BYT hướng dẫn công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện; Bảo đảm nhân lực y tế tối thiểu theo các hướng dẫn hiện hành, số lượng người làm việc dựa vào vị trí việc làm và chức danh nghề nghiệp đã được quy định bởi Luật viên chức.

- Nâng cao chất lượng hoạt động PKĐKKV Đăk Môn.
- Kết hợp Quân dân Y trong công tác KCB, đặc biệt đối với đồng bào biên giới vùng sâu, vùng xa.
- Thực hiện đúng chính sách đối với bệnh nhân nghèo, DTTS, trẻ em dưới 6 tuổi: Miễn giảm viện phí.
- Người thực hiện: Ban Giám đốc, phòng KH-NV, các khoa lâm sàng, khoa Dược và các bộ phận trực thuộc.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020.

2. Chuẩn hoá cán bộ Y Tế

- Chuẩn hoá đội ngũ, từng bước kiện toàn và nâng cao chất lượng cán bộ viên chức và người lao động, đặc biệt là các phòng chức năng và Trưởng, Phó các khoa, các bộ phận trực thuộc, tạo mọi điều kiện cho cán bộ viên chức và người lao động đi học nâng cao trình độ chuyên môn.
- Công tác chuyên môn của Trung tâm Y tế đã được nâng lên như một số các thủ thuật, cận lâm sàng cao đã được triển khai áp dụng để phục vụ cho việc điều trị, chẩn đoán bệnh, đáp ứng được nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng cao của người dân. Tuy nhiên Trung tâm Y tế còn một số là cán bộ Trung cấp được đào tạo đã lâu, yếu chuyên môn - nghiệp vụ, tuổi đã cao, nên việc đào tạo lại và đào tạo nâng cao gặp rất nhiều khó khăn.
- Để nâng cao chuyên môn trong năm 2020 và những năm tiếp theo Trung tâm Y tế sẽ tạo mọi điều kiện thuận lợi cho các cán bộ đang đào tạo mới, đào tạo lại và đào tạo nâng cao được đi nâng cao trình độ chuyên môn.
- Phần lớn tinh thần trách nhiệm phục vụ người bệnh, thực hiện Y đức và tiêu chuẩn phấn đấu về Y đức cán bộ viên chức và người lao động đã được nâng cao. Bên cạnh đó còn có một số cán bộ công chức tinh thần thái độ phục vụ người bệnh chưa đạt yêu cầu.

- Thực hiện: Phòng TC-HC tham mưu cho Ban Giám đốc.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020.

3. Công tác xã hội hoá y tế

- Đa dạng hoá và xã hội hoá công tác chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân. Tranh thủ sự hỗ trợ và tham gia tích cực của các cấp, các ngành trong việc tuyên truyền, giáo dục chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân.
- Thực hiện: Ban Giám đốc, phòng Tài chính-Kế toán, phòng KH-NV; khoa Kiểm soát bệnh tật và HIV/AIDS và các bộ phận trực thuộc.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020.

4. Triển khai thực hiện giá dịch vụ khám chữa bệnh

- Thông tư số 13/2019/TT-BYT ngày 05/7/2019 và Thông tư số 14/2019/TT-BYT ngày 05/7/2019 của Bộ Y tế về giá dịch vụ bảo hiểm y tế.

- Nghị quyết số 58/2019/NQ-HĐND ngày 10/12/2019 của HĐND tỉnh quy định mức giá dịch vụ khám, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ BHYT trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

- Niêm yết công khai bảng giá dịch vụ KCB tại các khoa, phòng, khu vực dễ quan sát; Chỉ đạo các Phòng khám Đa khoa khu vực, các Trạm Y tế xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện việc niêm yết công khai bảng giá để người bệnh biết thực hiện; Kịp thời giải đáp những thắc mắc của người dân liên quan đến giá dịch vụ y tế mới.

- Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ về, bảo đảm an sinh xã hội, bình ổn giá cả, đề nghị các cơ sở khám, chữa bệnh chủ động thực hiện các giải pháp tiết kiệm, giảm chi phí, xây dựng căn cứ và lộ trình tăng giá phù hợp, tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về quản lý giá.

- Cải tiến các thủ tục thu, thanh toán, nhất là thanh toán khi ra viện để thuận lợi cho người bệnh; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để việc thanh toán được nhanh chóng và hạn chế sai sót khi thu của người bệnh và thanh toán với quỹ BHYT.

- Triển khai thực hiện tự chủ tài chính, không giao khoán mức thu, chi cho các khoa phòng, bộ phận trực thuộc.

- Sử dụng nguồn thu: Thực hiện theo quy định hiện hành của Nhà nước và hướng dẫn tại Công văn số 2210/BYT-KH-TC ngày 16/4/2012 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn triển khai Thông tư liên tịch số 04/2012/TTLT-BYT-BTC. Đơn vị được chủ động sử dụng nguồn tài chính này cho các hoạt động thường xuyên theo quy định tại Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập. Để nâng cao chất lượng dịch vụ, trước mắt là công tác khám bệnh và bảo đảm giường điều trị cho người bệnh, ưu tiên sử dụng nguồn thu để nâng cấp phòng khám và buồng bệnh.

- Tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện giá dịch vụ y tế mới, cơ cấu giá dịch vụ y tế mới cho người dân đồng thuận. Tổ chức tập huấn việc tính và thu dịch vụ KCB cho các cán bộ y tế có liên quan để thực hiện theo đúng các quy định và hướng dẫn của Bộ Y tế. Thường xuyên tự kiểm tra giám sát việc thu và thanh toán, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

5. Nâng cao Y đức trong các cơ sở khám, chữa bệnh

- Năm 2020 Trung tâm Y tế chú trọng đến công tác giáo dục chính trị tư tưởng và đào tạo, huấn luyện nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, không ngừng rèn luyện nâng cao phẩm chất đạo đức người thầy thuốc. Nhận thức đúng đắn và tin tưởng tuyệt đối vào sự lãnh đạo của Đảng và Nhà nước. Triển khai học tập quy chế chuyên môn, 12 điều Y đức, Quy tắc ứng xử, Quy chế dân chủ, quy chế hoạt động cụ thể của đơn vị.

- Tham gia đầy đủ các lớp học tập Nghị quyết TW do huyện tổ chức.

- Tập huấn về quản lý chuyên môn nghiệp vụ, học tập, trau dồi y đức của người thầy thuốc, và quy chế giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở khám, chữa bệnh.

- Giao cho phòng TC-HC làm và theo dõi hộp thư góp ý ở các khoa phòng, hàng tuần phải mở để kiểm tra thùng thư góp ý của bệnh nhân, để phát hiện các cán bộ vi phạm y đức trong khi làm nhiệm vụ, có hình thức giáo dục và xử lý kịp thời các cán bộ vi phạm trong khi làm việc.

- Trách nhiệm thực hiện: Ban Giám đốc, phòng KH-NV, phòng Tổ chức-Hành chính.

- Thời gian thực hiện: Năm 2020.

6. Công tác hoàn thiện, nâng cấp mạng lưới Y tế ở tuyến dưới

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị: Từng bước hoàn thiện đảm bảo cho công tác khám chữa bệnh cho nhân dân. Tiếp tục sắp xếp, bổ sung thêm cán bộ ở tuyến xã. Tích cực xây dựng Trạm Y tế xã đạt Tiêu chí quốc gia và đề nghị công nhận lại 03 Trạm Y tế (Đăk Nhoong, Đăk Plô, xã Xốp).

- Cách thức tiến hành: Tổ chức triệu tập cho các bộ phận trực thuộc tập huấn và hướng dẫn cách thức thực hiện các Tiêu chí quốc gia, tăng cường công tác kiểm tra hướng dẫn kết hợp với chỉ đạo tuyến.

- Thực hiện: Ban Giám đốc, phòng KH-NV phối hợp các bộ phận.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2020.

7. Kế hoạch chỉ đạo tuyến

- Một quý 01 lần Phòng KH-NV lập kế hoạch đi các đơn vị trực thuộc để hướng dẫn cho Trạm Y tế xã, PKĐKKV chuyển giao kỹ thuật mới để nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, thông báo kịp thời các sai sót về chuyên môn kỹ thuật cho tuyến dưới.

- Các khoa lâm sàng phát hiện sai sót của tuyến dưới thì báo ngay cho phòng KH-NV, phòng KH-NV chịu trách nhiệm thông báo ngay nếu thấy bệnh dịch nguy hiểm có nguy cơ lây nhiễm nhanh ở cơ sở.

- Phòng KH-NV phối hợp với các khoa lâm sàng Bệnh viện giúp đỡ Trạm Y tế xã, PKĐKKV xây dựng các phác đồ điều trị chuẩn một số bệnh thường gặp, dựa trên Hướng dẫn điều trị của Bộ Y tế, thực hiện tốt các quy chế khám, kê đơn, chẩn đoán và các qui trình kỹ thuật chuyên môn đúng theo hướng dẫn của Bộ Y tế, phù hợp với phân tuyến kỹ thuật.

8. Hội đồng thuốc và điều trị

Kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Hội đồng Thuốc và Điều trị của bệnh viện, kiểm soát việc sử dụng thuốc, chỉ định xét nghiệm, chỉ định kỹ thuật; tăng cường kiểm tra việc kê đơn, bình bệnh án, bình đơn thuốc, tuân thủ đúng hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, quy trình kỹ thuật, quy trình chăm sóc người bệnh. Phòng ngừa và giảm thiểu các tai biến, sai sót

chuyên môn, khắc phục các nguyên nhân gây tai biến, sai sót nhằm bảo đảm an toàn người bệnh.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao cho phòng KH-NV, phòng TC-HC, phòng TC-KT, khoa Kiểm soát bệnh tật và HIV/AIDS lập kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện.

2. Các bộ phận, thành viên liên quan chịu trách nhiệm đối với công việc đã được giao, trong quá trình thực hiện có gì vướng mắc đề nghị các bộ phận phải báo cáo ngay về lãnh đạo để giải quyết kịp thời, tránh tình trạng báo cáo chậm làm ảnh hưởng tiến độ công việc đồng thời thực hiện báo cáo định kỳ tình hình hoạt động theo đúng quy định. / .

Nơi nhận:

- Lãnh đạo TTYT huyện (c/đ);
- Các bộ phận trực thuộc TTYT (t/h);
- Lưu: VT, KH-NV.

GIÁM ĐỐC

Đinh Thị Ái Nhung