

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Quy định nội dung và hình thức tư vấn,  
giáo dục sức khỏe cho bệnh nhân điều trị nội trú**

**GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ ĐẮK GLEI**

*Căn cứ Quyết định số 425/QĐ-UBND ngày 18 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế Đắk Glei trực thuộc Sở Y tế;*

*Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09 tháng 01 năm 2023;*

*Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19 tháng 9 năm 1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện;*

*Căn cứ Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện;*

*Căn cứ Thông tư số 18/2020/TT-BYT ngày 12 tháng 11 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về hoạt động dinh dưỡng trong bệnh viện;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe,*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định nội dung và hình thức tư vấn, giáo dục sức khỏe cho bệnh nhân điều trị nội trú.

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các cá nhân, bộ phận trực thuộc Trung tâm Y tế Đắk Glei có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Lãnh đạo Trung tâm Y tế;
- Các phòng chức năng, khoa chuyên môn hệ điều trị;
- Trang thông tin điện tử đơn vị;
- Lưu: VT, KH-NV-ĐD-TTGDSK.



**Nguyễn Minh Thành**

## QUY ĐỊNH

### **Nội dung và hình thức tư vấn, giáo dục sức khỏe cho bệnh nhân điều trị nội trú**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 141 /QĐ-YTDL ngày 20 tháng 8 năm 2025  
của Giám đốc Trung tâm Y tế Đắk Glei)*

## **I. NỘI DUNG**

### **1. Khi tiếp nhận người bệnh vào khoa điều trị**

- Cách sử dụng các phương tiện trong nhà tắm, nhà vệ sinh.
- Thông báo các nội quy của đơn vị, của khoa:
  - + Giờ khám bệnh của bác sỹ, chăm sóc tại khoa.
  - + Giờ thăm bệnh, nghỉ ngơi của người bệnh.
  - + Giữ gìn vệ sinh chung, vệ sinh buồng bệnh, vệ sinh giường bệnh.
  - + Giữ trật tự, yên tĩnh trong buồng bệnh.
  - + Không hút thuốc lá trong khuôn viên bệnh viện.
- Hướng dẫn cách gọi nhân viên y tế trong trường hợp khẩn cấp, ngoài giờ hành chính.
- Thông báo chế độ bảo hiểm y tế, viện phí, giá dịch vụ ...

### **2. Trong thời gian người bệnh nằm viện điều trị**

- Thông báo về chẩn đoán bệnh, dự kiến phương pháp và thời gian nằm viện (theo hồ sơ bệnh án).
- Chế độ dinh dưỡng bệnh lý phù hợp, chế độ ăn uống đúng.
- Hướng dẫn sử dụng thuốc:
  - + Thời gian sử dụng.
  - + Đường dùng.
  - + Liều dùng.
  - + Tác dụng chính.
  - + Tác dụng phụ (nếu có).
- Chế độ nghỉ ngơi phù hợp.
- Vệ sinh cá nhân.

- Chăm sóc tư thế, vận động, phòng ngừa thương tật thứ cấp, phục hồi chức năng:

- + Loát do đè ép.
- + Co rút cơ khớp, teo cơ.
- + Viêm phổi ứ đọng.
- + Huyết khối tĩnh mạch.

- Chăm sóc cơ bản các bệnh thường gặp.

- Tư vấn về phòng ngừa lây truyền dịch bệnh tay chân miệng, sốt xuất huyết, sốt rét, cúm A (H7N9), bệnh do vi rút zika ...; phòng, chống dịch bệnh theo mùa.

- Tuyên truyền an toàn thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm.

### **3. Khi người bệnh xuất viện**

- Hướng dẫn thủ tục xuất viện.
- Hướng dẫn thủ tục tái khám.
- Cách phát hiện sớm các vấn đề bất thường.
- Hướng dẫn sử dụng thuốc tại nhà.
- Chế độ dinh dưỡng bệnh lý.
- Chế độ luyện tập thể dục hợp lý.

## **II. HÌNH THỨC**

- Tư vấn khi mới tiếp nhận người bệnh vào khoa điều trị.
- Tư vấn trong quá trình thăm khám, chăm sóc người bệnh.
- Tổ chức các buổi nói chuyện trực tiếp, lồng ghép vào các buổi sinh hoạt hội đồng người bệnh của khoa.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Điều dưỡng - Truyền thông và Giáo dục sức khỏe chủ trì triển khai Quy định này; đôn đốc, giám sát việc thực hiện.

- Điều dưỡng trưởng các khoa lâm sàng lồng ghép nội dung tư vấn, giáo dục sức khỏe trong các buổi sinh hoạt hội đồng người bệnh cấp khoa.

- Điều dưỡng hành chính, điều dưỡng viên tư vấn trong quá trình tiếp nhận và chăm sóc người bệnh./.